



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Systematische toezichtinformatie Wabo en
Wro

DATUM
4 september 2018
Verzonden 05-09-2018

BIJLAGEN
4
Jaarrapportages 2017 en
Jaarprogramma's 2018
Handhaven en Vergunnen
Wabo/Wro
Jaarplan RUD ZL 2018

BEHANDELD DOOR
RHGG (Roger) Huntjens

TELEFOONNUMMER
043 350 6019

ONZE REFERENTIE
2018-27367

E-MAILADRES
roger.huntjens@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Voor de uitoefening van het horizontaal toezicht op de uitvoering van de wettelijke taken Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet ruimtelijke ordening (Wro), verstrekt het college jaarlijks de zogenaamde systematische toezichtinformatie. Daarvoor verstrekt het college u de Jaarrapportages 2017 en Jaarprogramma's 2018 Handhaven en Vergunnen Wabo evenals het Jaarprogramma 2018 van de RUD Zuid Limburg.

Exact dezelfde informatie wordt gelijktijdig verstrekt aan het college van gedeputeerde staten van de provincie Limburg voor haar interbestuurlijk toezicht op de gemeente.

Deze toezichtinformatie wordt elk jaar 1 april aangereikt. Vanwege technische gebreken in de gemeentelijke Wabo monitor voor het onderdeel vergunnen (inmiddels opgelost), heeft de gemeente gebruik kunnen maken van het door de provincie verleende uitstel tot 1 september. Dit biedt overigens voor de nieuwe gemeenteraad de kans snel kennis te maken met de aanpak van de VTH-taken Wabo. Hieronder treft u een samenvatting aan van de verschillende documenten.

Toezichtinformatie Wabo, onderdeel beleid

Te verstrekken beleidsdocumenten:

- Prioriteiten Wabo Handhaven 2015-2018



DATUM
4 september 2018

- Bouwbeleidsplan 2016-2019

Toelichting voor raad en provincie

Al deze stukken zijn al in 2016 aan de gemeenteraad en provincie aangeboden. Gelet op de actuele doorlooptijden van de beleidsstukken hoeven geen aanvullingen te worden verstrekt.

Toezichtinformatie Wabo / Wro, onderdeel jaarverslagen / rapportages

Te verstrekken documenten:

- Jaarrapportage Wabo Handhaven 2017
- Jaarrapportage Wabo Vergunnen 2017

Toelichting voor raad en provincie

Jaarrapportage Wabo Handhaven en Vergunnen 2017

Via beide rapportages legt de ambtelijke organisatie aan het college verantwoording af over de prestaties zoals eerder vastgelegd in beide jaarprogramma's 2017. De verantwoording gaat in op de vraag of de planning is gehaald, welke ontwikkelingen en tendensen er zijn op het gebied van o.a. de welstand, het bouwtoezicht, het naleefgedrag van burgers en eventuele risico's en wat dat allemaal betekent voor het programma en de strategie van 2018.

De Jaarrapportage 2017 RUD ZL is dit jaar opgenomen in de Jaarrekening 2017 RUD ZL en in juni 2018 al door de gemeenteraad voor kennisgeving aangenomen. Het Algemeen Bestuur van de RUD ZL heeft die jaarrekening recentelijk ook vastgesteld.

Toezichtinformatie Wabo / Wro, onderdeel jaarprogramma's

Te verstrekken documenten:

- Jaarprogramma Wabo Handhaven 2018
- Jaarprogramma Wabo Vergunnen 2018
- Jaarplan RUD Zuid Limburg 2018



DATUM
4 september 2018

Toelichting voor raad en provincie

Jaarprogramma Wabo Handhaven 2018

De in de Jaarrapportage Wabo Handhaven 2017 vermelde ontwikkelingen en tendensen leiden tot aandachtspunten of maatregelen in 2018. De belangrijkste maatregelen voor 2018 zijn:

Milieu

- De milieucontroles bij bedrijven worden volgens het eerder vastgestelde reguliere schema voortgezet. Ervoor wordt gewaakt dat de behandeling van het toenemend aantal klachtmeldingen niet ten koste gaat van de reguliere milieucontroles.
- Op het bedrijfsterrein de Karosseer wordt in 2018 een derde van de bedrijven geïnspecteerd.

Bouw

- Toezicht en handhaving op illegale asbestsaneringen wordt verscherpt.
- Handhaving blijft extra aandacht geven aan de aantasting van monumenten waarden. Niet alleen op gebied van bouwen en slopen maar ook bij illegale reclame-uitingen.

Brandveiligheid

- Na een brand extra aandacht geven aan vrijgekomen asbest, een correct herstel van de bouwkundige brandveiligheid en in ieder geval pas een her-ingebruikname van het pand nadat de brandveiligheid 100% is hersteld.
- Hotels prioriteit blijven geven in het controleprogramma.
- Project Veilige Kamers uitvoeren volgens het projectplan; einddatum 31 december 2018.
- Voorafgaand aan Carnaval steekproefsgewijze controles uitvoeren op brandveiligheid in horecagelegenheden.
- Inspecties uitvoeren naar de kwaliteit en certificering van rechtstreekse doormeldingen naar de brandweer mede ter voorkoming van onterechte meldingen.

Horeca

- De strategie van preventieve acties en repressieve handhaving blijven volgen. De aandacht vooral blijven richten op de groep inrichtingen die frequent klachtmeldingen veroorzaakt.
- Op concentratieplekken van horeca extra toezicht uitoefenen op de regels over het gebruik van het terras en mogelijke overlast in de openbare ruimte.
- Onaangekondigde nachtelijke controles uitvoeren.



DATUM
4 september 2018

Uurbesteding programma Handhaving 2018

milieuhandhaving en horecahandhaving, inclusief aandeel RUD	5400
bouw- en brandveiligheid	8505
panden met studentenkamers	5000
juridische ondersteuning	2160
Karosseer, woonwagenlocaties, woonboten	1350
totaal uurbesteding 2018	22415

Dit Jaarprogramma Handhaven Wabo 2018 is in feite de werkopdracht voor het Team Handhaven Wabo. De Wabo handhaving omvat ook aspecten van bestemmingsplannen (Wro) voor zover die door het college als belangrijk en dus prioritair worden aangemerkt. Als voorbeeld: de handhaving op het strijdig gebruik van het bestemmingsplan door splitsing van wonen ten behoeve van kamerverhuur. Omdat de naleving van bestemmingsplannen een onderdeel is van de Wabo handhaving wordt er geen apart programma voor gemaakt.

Jaarprogramma Wabo Vergunnen 2018

In de cyclus van het nieuwe Bouwbeleidsplan 2016-2019 is voor de derde keer een jaarprogramma opgesteld. In het nieuwe jaarprogramma zijn voor de vier clusters Vergunnen, Bouwinspectie, de Specialismen Advisering Constructieve Veiligheid en Advisering Welstand van het Team Vergunnen Wabo afzonderlijk prestatie-indicatoren, het aantal te leveren producten evenals de speerpunten 2018 beschreven.

Als belangrijke en bijzondere speerpunten zijn geformuleerd:

Vergunnen

- In dit planjaar worden met nieuwe landelijke regels extra stappen gezet om te komen tot een verduurzaming in de bouw. Vanaf 1 januari 2018 gelden er minimeisen voor de milieuprestatie van nieuwe woningen en nieuwe kantoren groter dan 100 m². Dit betekent dat bouwaanvragen die na 1 januari 2018 worden ingediend, voorzien moeten zijn van een milieuprestatieberekening met een verplichte grenswaarde (verplichte MPG-eis). En vanaf 1 juli 2018 kunnen alléén omgevingsvergunningen voor nieuwbouwwoningen worden verleend indien deze aardgasvrij worden gebouwd. Woningen die vóór 1 juli zijn ingediend of al een omgevingsvergunning hebben, kunnen nog wel met aardgas worden uitgevoerd.



DATUM
4 september 2018

- Het verwerken van extra omgevingsvergunningen als gevolg van de gewijzigde woningsplitsingsregels en de inspanningen van het project Veilige Kamers (kamerbewoning studenten) blijft onverminderd aandacht vragen. Extra meldingen brandveilig gebruik worden eveneens beoordeeld.
- Grote nieuwbouw- en herbestemmingopgaven zoals o.a. de woonblokken Sphinx Zuid, Loods 5, Lindenkruihof, Looiershof, Bonnefantencollege en de Hotelschool Maastricht.

Bouwinspectie

- De intensieve bouwinspectie van de bij Vergunnen zojuist genoemde grote nieuwbouw- en herbestemmingsopgaven (zgn. risicoklasse 3/verhoogd risico met actief toezicht) zet de controle op minder risicovolle bouwwerken onder druk. In 2018 wordt onderzocht of de reikwijdte van de steekproef van risicoklasse 1 gebouwen (laag risico zonder actief toezicht/steekproef 20%, bijvoorbeeld het realiseren van een uitrit vanuit de achtertuin, het renoveren en uitbreiden van een badkamer, het plaatsen van een dakkapel) moet worden aangepast met een deel van de nu nog gekwalificeerde risicoklasse 2 gebouwen (laag risico met 1 eindcontrole).
- In 2018 worden met extra inhuur de opleveringscontroles verricht van de verleende omgevingsvergunningen project Veilige Kamers en overige woningsplitsingen. Vooral wordt hierbij aandacht gegeven aan de brandveiligheid in de panden.

Advisering Bouwconstructieve Veiligheid

- De constructieve aandacht voor de veiligheid en het herstel van nog 9 resterende galerijflats en de stabiliteit van een breedplaatvloer in een woon/winkelgebouw blijft onverminderd scherp. Het betreft hier controleopgaven voor de gemeente afkomstig van het ministerie.
- De veiligheid van tenten, podia en tribunes bij grote evenementen vragen onverminderd veel aandacht.
- In 2018 zal eveneens voortvarend gewerkt worden aan het verder op orde krijgen van de KWA tunnel aan de gestelde brandwerendeisen. Samen met Rijkswaterstaat, Projectbureau A2, Brandweer Zuid Limburg en het Bureau Veiligheidsbeambte wegtunnels zal een Plan van Aanpak worden opgesteld om tot een structurele oplossing te komen.



DATUM
4 september 2018

Welstand

- In 2018 wordt ervaring opgedaan met de vernieuwde Welstandsnota met bijzondere aandacht voor het zogenaamde maatwerk en de architectonische vormgeving bij de verduurzaming van gebouwen.
- De Welstands- en Monumentencommissie (WMC) blijft vroegtijdig afstemming zoeken met gemeente, eigenaren en projectontwikkelaars tot vaststelling van voldoende toetskaders welstand, daar waar de specifieke bouwopgave in relatie tot de omgeving of het monument dat vragen. Integraliteit van stedenbouw, architectuur en gebruik openbare ruimte onder de gezamenlijke noemer van de gewenste ruimtelijke kwaliteit staat hierbij voorop.

Jaarplan RUD Zuid Limburg 2018

Eind 2017 heeft het Algemeen Bestuur van de RUD Zuid Limburg kennis genomen van het derde jaarplan 2018 in de historie van deze nieuwe gemeentelijke milieu-uitvoeringsorganisatie. Na het algemeen deel, komt achtereenvolgens de bedrijfsvoering aan bod en de komende uitvoering op het gebied van milieuvergunningen, milieutoezicht en milieuhandhaving. Dit jaarprogramma van de RUD is enkel ter kennisname voor het college, raad en provincie.

Tot zover een overzicht van onze toezichtinformatie Wabo en Wro.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

JAARRAPPORTAGE 2017

JAARPROGRAMMA 2018

Handhaven WABO



Januari 2018

Veiligheid & Leefbaarheid

Inhoud

1. Inleiding

- 1.1. Betekenis van de handhaving
- 1.2. Verantwoording naar de Raad en naar Gedeputeerde Staten
- 1.3. Leeswijzer

2. Reguliere controles en klachtmeldingen

- 2.1. Reguliere controles
- 2.2. Klachtmeldingen

3. Milieu

- 3.1. Prioriteiten milieuhandhaving
- 3.2. Klachtmeldingen over bedrijven
- 3.3. Reguliere inspecties milieu
- 3.4. RUD Zuid Limburg
- 3.5. Ongewone voorvallen en grotere incidenten 2017
- 3.6. Overige constatering
- 3.7. Tendens en maatregelen milieu

4. Bouw en WRO

- 4.1. klachtmeldingen
- 4.2. Resultaten handhaving bouw
- 4.3. Reclame uitingen
- 4.4. Overige constatering
- 4.5. Tendens en maatregelen bouw

5. Brandveiligheid

- 5.1. Prioriteiten bij reguliere controles op brandveiligheid
- 5.2. Klachtmeldingen
- 5.3. Resultaten reguliere controles brandveiligheid
- 5.4. Project Veilige kamers (brandveiligheid studentenkamers)
- 5.5. Overige constatering
- 5.6. Tendens en maatregelen brandveiligheid

6. Horeca

- 6.1. Muziekgeluid, preventieve maatregelen
- 6.2. Klachtmeldingen
- 6.3. Terrasgebruik
- 6.4. Milieupiket en onaangekondigde preventieve controles
- 6.5. Tendens en maatregelen horeca

7. Nieuwe ontwikkelingen

8. Samenvatting maatregelen

Bijlage: Jaarprogramma 2018 Handhaven WABO

1 INLEIDING

Voor u ligt de Jaarrapportage 2017 van de handhaving op de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (WABO) in Maastricht. Deze parapluwet omvat een omvangrijk pakket aan regels en voorschriften voor het gebruik en de inrichting van de fysieke ruimte.

De prioriteiten voor de WABO handhaving in 2017 waren:

hoofdthema	items
milieu, natuur en landschap	bodembescherming, beperking emissies naar lucht en water, beschermen van waardevolle bomen
cultureel erfgoed en monumenten	bouwen, slopen, reclame-uitingen
veiligheid en volksgezondheid	brandveiligheid, veiligheid in de risicovolle industrie
leefbaarheid en hinder	overlast door geluid, stof, geur en licht

De doelstelling van de handhaving is het verkrijgen van een beter naleefgedrag over de regels voor de bescherming van de fysieke ruimte. Handhaving beoogd hiermee een bijdrage te leveren aan het behouden of bereiken van een schone, hele, veilige en leefbare stad.

De strategie is een opeenvolging van voorlichten, verleiden, motiveren, aanmoedigen, waarschuwen en bestraffen.

Deze jaarrapportage geeft informatie over het aantal verrichtte controles, het aantal ontvangen klachtmeldingen en de resultaten daarvan. Getracht wordt ontwikkelingen of tendensen waar te nemen die moeten leiden tot bijsturing van de handhaving in 2018 en verder. Bijsturing kan plaatsvinden op gebied van prioriteiten, aantal te besteden uren en of strategieën. Het uitvoeringsprogramma voor 2018 is bijgevoegd.

1.1. Betekenis van de handhaving

Cijfers over aantallen inspecties en de bevindingen zijn relatief gemakkelijk te genereren, maar ze zeggen nog weinig over de maatschappelijke betekenis van die handhaving. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat toezicht en handhaving bijdragen aan de doelen die we als stad nastreven op het gebied van de bescherming van onze leefomgeving. Als een bedrijf goede bodembeschermende voorzieningen heeft aangebracht, dan is het risico op bodemvervuiling minder groot. Als geluiddempers worden aangebracht of geluidsarme machines worden gebruikt, dan is het stiller, hebben minder mensen last van geluid en is het leefbaarder. Als eigenaren van panden die kamers verhuren aan studenten rookmelders aanbrengen en vluchtwegen aanduiden en vrijhouden, dan zijn die kamers veiliger. Dit zijn voorbeelden van effecten op het gebied van de veiligheid en leefbaarheid.

Effecten zijn er ook op het vlak van de subjectieve veiligheidsbeleving. Er bestaat immers een verband tussen fysieke verloedering van de woonomgeving door lawaai, rommel, stank en lelijke aftandse gebouwen en gevoelens van onveiligheid of onbehagen.

Met name het behandelen van de vele klachtmeldingen door inwoners (bijna 1000 in 2017) over fysieke zaken in hun directe woonomgeving, draagt positief bij aan de veiligheidsbeleving van de inwoners.

Handhaving kan nooit 100% voorkomen dat incidenten bij of door bedrijven plaatsvinden, maar draagt wel bij aan de verlaging van de risico's op dat gebied. Reguliere controles zijn immers te zien als inspecties naar verborgen gebreken of onjuiste werkwijzen bij bedrijven. Ook het uitblijven van incidenten en grote hinder van de bedrijven in de woonomgeving heeft een positief effect op de veiligheidsbeleving.

1.2. Verantwoording naar de Raad en naar Gedeputeerde Staten

De WABO handhaving is een medebewindstaak en de gemeente is gehouden deze taak '*naar behoren*' uit te voeren. De gemeente moet ook voldoen aan de kwaliteitseisen. De voornaamste eisen zijn:

- a. Er moet vastgesteld handhavingsbeleid zijn, met een risicoanalyse, een prioriteitenafweging en een handhavingstrategie
- b. De uitvoering van de handhaving moet worden gedaan door deskundig personeel dat in voldoende mate in de gelegenheid is de ervaring op peil te houden
- c. De gemeente moet voldoende ambitie hebben voor wat betreft de inzet van handhavingcapaciteit; de beschikbaarheid van de menskracht moet in de meerjarenbegroting zijn geborgd.

De gemeente Maastricht voldoet aan deze eisen.

Het college van burgemeester en wethouders moet jaarlijks rapporteren aan de Raad (Art 7.7 Besluit Omgevingsrecht) en aan Gedeputeerde Staten (Wet revitalisering generiek toezicht) over de voortgang en de resultaten van de WABO handhaving.

Deze jaarrapportage wordt na vaststelling door het college, ter informatie gestuurd aan zowel de Raad als Gedeputeerde Staten.

1.3. Leeswijzer

De WABO thema's zijn voor het leesgemak gerubriceerd in 4 hoofdthema's namelijk: Milieu, Bouw en WRO, Brandveiligheid en Horeca.

Hoofdstuk 2 gaat in op het belang van en het verschil tussen en de reguliere handhaving en het behandelen van klachtmeldingen. Er wordt specifiek stil gestaan bij de toename van de meldingen.

De hoofdstukken 3,4,5 en 6 bevatten de rapportage over de 4 genoemde hoofdthema's.

Hoofdstuk 7 beschrijft de nieuwe ontwikkelingen.

In hoofdstuk 8 zijn de tendensen en nieuwe maatregelen voor 2018 nogmaals samengevat.

2 Reguliere controles en klachtmeldingen

Handhaven WABO heeft twee hoofdopdrachten:

- I. Het uitvoeren van reguliere controles en, indien nodig, handhavend optreden
- II. Behandelen van klachtmeldingen van burgers en, indien nodig, handhavend optreden

1.1. Reguliere controles

Dit zijn geplande controles bij bedrijven en woon- en verblijfsgebouwen. Het zijn als het ware inspecties naar verborgen gebreken. De inspecties vinden periodiek plaats. Voor de frequentie van de inspecties geldt een landelijke richtlijn. Alleen voor de meest risicovolle bedrijven is de gemeente verplicht de richtlijn te volgen. Dit zijn dan meest jaarlijkse controles.

Richtlijn frequentie van inspecties

Milieucontroles bij bedrijven:

- o Complexe risicovolle bedrijven jaarlijkse controles conform BRZO
- o Standaard bedrijven (categorie C) 1 keer per 3 tot 5 jaar
- o Eenvoudige bedrijven (categorie B) 1 keer per 5 tot 10 jaar of steekproefsgewijs
- o Bedrijven met lage milieu-impact (cat. A) alleen reactie op meldingen (piepsysteem)

Controles brandveiligheid

- o Verblijfsgebouwen (*) 1 keer per 2 jr
- o Zorginstellingen, ziekenhuizen 1 keer per 4 jr
- o Kantoorgebouwen, industriegebouwen 1 keer per 6 á 10 jr

(*) voornamelijk gebouwen waarin mensen verblijven die verminderd zelfredzaam zijn zoals bejaardencentra, peuterverblijven en scholen.

1.2. Klachtmeldingen

De onderwerpen waar de meldingen over gaan zijn zeer divers. Onder de WABO paraplu loopt dit uiteen van eenvoudige zaken over een illegaal gebouwd schuurtje in een woonwijk, tot meldingen over forse geluidsoverlast door een bedrijf, waar vervolgens blijkt dat niet aan de normen kan worden voldaan en dat het bedrijf een nieuwe vergunning moet aanvragen en forse investeringen moet doen. De behandelduur van klachten kan variëren van één uur, tot tientallen of zelfs honderden uren.

Tabel: aantal klachtmeldingen 2011-2017

jaar	horeca	milieu	brandveiligheid	bouwen en slopen	totaal
2011	97	83	86	265	464
2012	103	155	53	319	577
2013	151	143	97	374	716
2014	109	269	30	260	635
2015	69	266	18	347	681
2016	83	179	57	514	775
2017	196	337	86	347	966
2018	200	350	100	350	prognose 1000

In de hoofdstukken 3,4,5 en 6 wordt, per thema, op deze cijfers ingegaan.

Aantal meldingen neemt toe

In 2017 is het aantal klachtmeldingen met 25% toegenomen. Het jaartotaal nadert de 1000 meldingen. Deze toename is toe te schrijven aan meer meldingen over:

- a. Geluidsoverlast door cafés
- b. Overlast op straat door uitgaanspubliek vanaf of nabij terrassen en vanaf rokersplekken

- c. Brandonveiligheid van studentenkamers: ouders willen weten of de kamer voor hun studerend kind veilig genoeg is
- d. Illegale asbestsaneringen: de wettelijke verplichting om uiterlijk in 2024 asbestdaken te hebben gesaneerd, leidt er reeds nu toe dat eigenaren de sanering zelf ter hand nemen en dat roept dan bij omwonenden vraagtekens op
- e. Overlast en achteruitgang van de kwaliteit van woonomgeving door Air BnB en woningsplitsing voor toeristisch verhuur.

Nu wordt ongeveer 60% van de beschikbare capaciteit besteed aan reguliere controles en 40% aan het behandelen van de meldingen. Met deze verhouding besteedt Maastricht voldoende tijd aan de reguliere controles. In de dagelijkse werkpraktijk van Handhaven moet er echter steeds voor worden gewaakt dat door de constante stroom van meldingen, de klachtbehandeling niet de overhand krijgt. Mede daarom wordt gewerkt met een prioriteitenkader zijnde Nota Prioriteiten WABO handhaving 2015 – 2018 collegenota 28 oktober 2014. De prioriteiten zijn gebaseerd op een risicoanalyse. Uitgangspunt is dat een deel van de meldingen, wegens te lage prioriteit, niet wordt opgepakt.

Het werken volgens een prioriteitenkader blijkt echter in de praktijk niet te werken. De melders accepteren niet of nauwelijks dat hun meldingen niet worden opgepakt. Ze staan erop dat de gemeente in actie komt. De gemeente oogst daarmee veel kritiek en meestal wordt dan een schriftelijk verzoek tot handhaving ingediend. De afhandeling kost dan nog méér tijd. Zaken die niet opgepakt worden, worden vaak steeds lastiger omdat de relatie tussen burens verhard en oplossingen in der minne, buiten bestuursrechtelijke procedures om, niet meer mogelijk zijn. Soms worden er zelfs tegenklachten ingediend. Het beoogde tijdsvoordeel is dan weg of wordt zelfs een nadeel.

Aan de hoofdplicht, de reguliere controles, kan echter niet getornd worden. Dit is een verplichte medebewindstaak die de gemeente naar behoren dient uit te voeren. Als de gemeente daar te weinig ambitie in legt, dan gaat dat ten koste van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in relatie tot hinder, onveiligheid en esthetische aantasting van de stad. Het naleefgedrag van ondernemers kan achteruit gaan.

Dit betekent dat het team zich in 2018 strikt zal moeten houden aan het prioriteitenkader. Indien de toename van het aantal klachtmeldingen structureel blijkt én indien het hanteren van prioriteiten kritiek blijft oogsten of anderszins onpraktisch en onwerkbaar blijft, zal het team zoeken naar mogelijkheden voor uitbreiding van de capaciteit.

3 Milieu

3.1. Prioriteiten milieuhandhaving

Bedrijven zijn op basis van hun potentiële impact voor de omgeving ingedeeld in milieutypen. Van zwaar naar licht onderscheiden we:

Tabel: bedrijven in Maastricht naar milieucategorie en bevoegd gezag

aantal	type	bevoegd gezag	uitvoering	aard van het bedrijf/voorbeelden
22	IPPC/Rie4 BRZO	provincie	provincie	bedrijven met chemische productiestoffen of opslagen, grote productie bedrijven, recyclingbedrijven
5	IPPC/Rie4	gemeente	RUD	tegel- en steenfabrieken, metaalproducten, productie voedingsmiddelen
±1200	B en C	gemeente	gemeente en RUD	garages, tankstations, bewerkingsbedrijven van hout en staal, grote bijeenkomstgebouwen, agrarische bedrijven, bedrijven op de Karosseer
±1000	A	gemeente	RUD	kantoren, detailhandel, kleinschalige ambachten

Dit is tevens de prioriteitenvolgorde. De meeste uren worden besteed aan de (geplande) controles van de IPPC/Rie4 en BRZO/ bedrijven en een deel van de B en C bedrijven.

Belangrijke milieuaspecten bij alle controles zijn afvalbeheer, energieverbruik, maatregelen voor bescherming van de bodem en de opslag en omgang met afvalstoffen en chemische productiestoffen. Type A bedrijven worden alleen gecontroleerd als er een klacht over wordt ingediend.

3.2. Klachtmeldingen over bedrijven

2012	2013	2014	2015	2016	2017
155	143	269	266	179	406

De klachtmeldingen gaan over overlast door geluid, stof, geur en in enkele gevallen lichthinder. Daarnaast komt ook hinder door bedrijfsverkeer voor en bodemverontreiniging. Soms legt een melding een ernstige tekortkoming bloot. Om die reden worden milieuklachten over bedrijven altijd nagetrokken.

De opvallende toename schrijven wij toe aan meer klachten over geluidsoverlast en stofoverlast. Over één recyclingbedrijf voor witgoed zijn 84 klachtmeldingen ontvangen over geluidsoverlast. De RUD heeft op vrijwel alle klachten gereageerd met een onderzoek ter plaatse.

3.3. Reguliere inspecties milieu

Tabel: aantallen controles milieu

type controle	plan 2017	verricht 2017	items
Afvalwater controles	40	152	werking vet afscheider en/of olie/benzine afscheider
Reguliere inspecties industrie	120 gemeente + RUDZL	188	opslag en afgifte gevaarlijke stoffen, geluidsmaatregelen, bodembescherming

De planning ten aanzien van de reguliere inspecties is gehaald.

Er zijn veel meer afvalwatercontroles uitgevoerd omdat het team tijdelijk beschikte over extra capaciteit.

Ook het aantal reguliere inspecties is hoger dan gepland. De redenen daarvoor zijn:

- Er zijn meer deelinspecties verricht, dit wil zeggen dat slechts een deel van de milieuaspecten is beoordeeld: in dat geval kan met de beschikbare tijd meer bedrijven worden bezocht
- In een 10-tal straten op industrieterreinen zijn alle bedrijven geïnspecteerd vooral omdat er veel mutaties waren zoals verhuizing, uitbreiding, naamsverandering van bedrijven

3.4. RUD Zuid Limburg

Maastricht heeft ongeveer 100 bedrijven ondergebracht in de portefeuille van de Regionale Omgevingsdienst Zuid Limburg (RUDZL). Globaal gezegd zijn dit de milieucontroles en – vergunningen bij de bedrijven met de meeste risico's. De RUDZL heeft haar inspectieprogramma 2017 voor deze grotere bedrijven conform de opdracht uitgevoerd.

Daarnaast heeft de dienst op inhuurbasis een deel van de reguliere controles gedaan die in het takenpakket van de gemeente Maastricht zelf zitten.

3.5. Ongewone voorvallen en grotere incidenten 2017

Het melden van ongewone voorvallen is een verplichting ingevolge de Wet milieubeheer. In 2017 zijn 7 voorvallen gemeld. Dat is ten opzichte van 2016 een toename, echter in het meerjarenperspectief is dit geen opvallend hoog cijfer.

Tabel: aantal ongewone voorvallen

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
5	7	6	11	4	2	7

Elk voorval is nader onderzocht en er is beoordeeld of aanvullende eisen nodig zijn. Wij zien daartoe nu geen aanleiding.

Tabel: aard, gevolgen en maatregelen ongewone voorvallen

aard incident	gevolgen	aanvullende maatregelen
lekkages koelinstallaties	emissie van koelmedium	planmatige en frequentere controle geëist
lekkage dieseltank brand van hooi en stro in groeve	bodemverontreiniging is opgeruimd moeilijk blusbaar, ernstige rook- en roetschade in nabij gelegen (onderaards) restaurant	overstortklep aangebracht als maatregel opgelegd dat in de groeve geen brandbare stoffen meer mogen worden opgeslagen
lekkage salpeterzuur op wegdek door lekgeraakt vat als gevolg van een uitstekende spijker van een pallet	bepaalde vervuiling is opgeruimd	eis opgelegd om pallets voortaan te inspecteren
bij afvalverwerker beginnende brand doordat accu in een hamermolen terecht was gekomen	nihil: brand snel onder controle door brandweer	strenger regime op verzamelen en opslag accu's
accuzuur op wegdek door omvallen palletwagen	bepaalde vervuiling is opgeruimd	geen
Uitvallen gasverbrandingsoven RWZI	nihil	Gasverbrandingsinstallatie zal worden vervangen

Foto: milieuverontreiniging



3.6. Overige constatering

1. Met name bij de bedrijven in de lagere milieucategorieën worden relatief vaak verzuimd om milieurelevante veranderingen, uitbreidingen of zelfs nieuwe vestiging te melden
2. Er zijn veel klachtmeldingen ontvangen over een afvalrecycling bedrijf te Randwyck.
3. Veel voorkomend zijn overtredingen van keuringen en administratieve verplichtingen bij installaties
4. De oplevende economie leidt tot meer mutaties (nieuwe bedrijven, eigenaarwisseling e.d.) in de detailhandel. Omdat die veranderingen vaak zonder kennisgeving aan de gemeente worden doorgevoerd, zijn achteraf correcties nodig op het naleven van regels van bouw en milieu.

Woonboten Stuwweg (Wet op de Ruimtelijke Ordening, Rivierenwet)

Langs de Stuwweg (30 ligplaatsen) was sprake van onregelmatigheden zoals bebouwing van de oevers zonder vergunning. Inmiddels is hier op gehandhaafd en is de situatie met betrekking tot het gebruik van de oever min of meer genormaliseerd. In 2018 wordt gehandhaafd op de regels over het water (de ligplaatsvergunning).

In 2018 wordt voor de Stuwweg en omgeving een nieuw bestemmingsplan opgesteld.

De Stuwweg wordt verbeterd en er wordt een riolering aangelegd.

Woonboten Zuid Willemsvaart

Voor de woonboten langs de Zuid Willemsvaart (36 ligplaatsen) heeft de gemeente ligplaatsvergunningen verleend. Met de woonbootbewoners zijn afspraken gemaakt over de opschoning van de percelen en het nakomen van de regels van het bestemmingsplan en de APV. In enkele gevallen is daarbij handhavend opgetreden.

Bedrijventerrein de Karosseer

Op dit bedrijventerrein is bij een derde van alle bedrijven een inspectie gedaan naar niet vergunde activiteiten, niet vergunde bouwwerken en ook naar betalingsachterstanden op het gebied van de erfpacht.

Kleine woonwagenlocaties

In 2017 hebben gemeente (disciplines bouw, milieu en openbare ruimte), PIMZ en politie gezamenlijk elke locatie bezocht voor een gesprek over enerzijds de regels en anderzijds ook de onderwerpen die de bewoners bezig houden. De laagdrempelige benadering wordt door de bewoners als positief ervaren. Ook hebben ze van de gelegenheid gebruik gemaakt om vragen te stellen of andere problemen bespreekbaar te maken.

Energiescans bij bedrijven/gebouwen

De milieuwetgeving schrijft voor dat bedrijven met een hoog energieverbruik energiebesparende maatregelen moeten nemen, als blijkt dat die maatregelen binnen vijf jaar kunnen worden terugverdiend. Om dat te kunnen beoordelen, moeten de bedrijven een energiescan laten doen. In 2017 heeft de RUD samen met de gemeente Maastricht voor de gebouwen van 12 onderwijsinstellingen energiescans uitgevoerd (zie onderstaand overzicht). Doel daarvan is vast te stellen welke energiebesparende maatregelen binnen een redelijke terugverdientijd genomen kunnen worden.

Kappen van bomen

In 2017 is 3 keer melding gemaakt van het kappen van bomen zonder vergunning. In alle gevallen werd (achteraf) alsnog een omgevingsvergunning verleend waarbij tevens de plicht om te herplanten werd opgelegd.

Ook op de oevers van de woonboten langs de Stuwweg zijn 53 bomen gekapt. In dit geval mét vergunning.

3.7. Tendens en maatregelen milieu

- a. Het naleefgedrag bij de industriële bedrijven is bevredigend. De controlefrequenties moeten worden gehandhaafd.
Maatregel: Controles volgens regulier schema voortzetten, door RUD (basistaken) én gemeente zelf (thuis taken) voortzetten en reageren op alle klachten over bedrijven.
- b. Op het bedrijfsterrein de Karosseer blijft verscherpt toezicht nodig om te voorkomen dat activiteiten worden gestart die op grond van het bestemmingsplan niet zijn toegestaan.
Maatregel: ook in 2018 een derde van de bedrijven inspecteren.

4 BOUW en WRO (Wet ruimtelijke ordening)

Binnen het thema Bouw en WRO (bestemmingsplan) liggen de prioriteiten bij:

1. Bouwen en slopen in de monumentale binnenstad, inclusief aantastingen van gevels door renovatiewerken, reclame-uitingen, luifels (welstandsaspecten)
2. Bouwen en slopen in de gehele stad mits er een relatie is met asbest, brandveiligheid of constructieve veiligheid
3. Bouwen en slopen en strijdig gebruik op de Karosseer en het Overlaatgebied (woonboten)
4. Strijdig gebruik van gebouwen of percelen

4.1. Klachtmeldingen

2012	2013	2014	2015	2016	2017
319	374	260	347	514	347

Het aantal meldingen bij het thema bouwen is gedaald. Waarschijnlijk was de in 2015 geïntroduceerde regelgeving over vergunningvrij bouwen de oorzaak voor de toename van meldingen over illegaal bouwen (bij de buurman). Die meldingen waren zeker niet in alle gevallen gegrond. Kennelijk is nu de 'bouwwoos' voorbij, er kan ook sprake zijn van gewenning voor wat betreft de interpretatie van de regels.

In 2017 zijn meer meldingen over verhuur van woningen in het kader van Air BnB ontvangen, maar het is nog steeds geen hoog aantal (8). De tijdsbesteding aan dit type meldingen is wel uitermate hoog omdat het gebruik door toeristen over een langere periode moet worden aangetoond

4.2. Resultaten handhaving bouw

Tabel: aantal en soorten overtredingen

	soort overtreding	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	bouwen/slopen zonder vergunning	164	203	119	252	93	131
2	illegaal bouwen monument	niet afzonderlijk gemeten			5	23	4
3	Illegale reclame-uitingen	46	56	23	11	16	57
4	Brand- en constructieve onveiligheid	68	43	30	18	57	31
5	Strijdig gebruik WRO (meest woningsplitsing)	37	51	63	77	244	51
6	overig	18	23	50	40	11	10
7	totaal	340	386	290	365	444	284

In 2017 is bij ruim 100 gebouwen, panden of percelen handhaving ingezet. Daarbij zijn in totaliteit 284 overtredingen geconstateerd waarvan het merendeel bouwen of slopen zonder vergunning (46%). Het percentage woningsplitsingen (18%) is fors afgenomen. In de voorgaande jaren was sprake van een inhaalslag.

Het aantal constateringen van (grove) aantastingen van monumenten is in 2017 zeer laag geweest.

Ook de overtredingen in de zin van brandonveiligheid vertoont een substantiële daling. Dit is toe te schrijven aan het project Veilige Kamers in die zin dat de handhaving in 2015 en 2016 als uitstraling heeft dat veel pandeigenaren uit eigen beweging de brandveiligheid in 2017 op orde hebben gebracht.

We zien een lichte toename van relatief kleinschalige asbestsaneringen. Waarschijnlijk is de aankomende (dure) saneringsverplichting de oorzaak hiervan. Particulieren mogen zonder hulp van een erkende saneerder, een beperkt aantal vierkante meters golfplaten zelf van het dak verwijderen, echter zonder ze te breken. Wij constateren dat deze kleinschalige asbestsaneringen nogal eens onoordeelkundig en daarmee gevaarlijk worden uitgevoerd.

Foto:asbestsanering



4.3. Reclame uitingen

Het percentage gevallen waarbij niet toegestane vormen van reclame zijn aangebracht, is vrij fors gestegen. Wij schrijven dit toe aan een betere economische conjunctuur die zich onder meer manifesteert in de start van meer nieuwe bedrijven of eigenaarswisselingen in het midden en kleinbedrijf, vooral horeca en detailhandel. Lang niet altijd wordt vooraf met de gemeente overlegd over de eisen aan de reclame-uitingen. Toezicht en handhaving moeten derhalve alert blijven op reclame-uitingen. Dit geldt overigens ook voor luifels, terrasoverkappingen en airco's.

4.4. Overige constatering

Galerijvloeren

Op meerdere plaatsen in het land is vastgesteld dat vloeren van galerijen van flats en appartementengebouwen aangetast kunnen worden door strooizout. Die aantasting kan op den duur leiden tot een verzwakking van de betonwapening. In 2017 zijn de eigenaren van gebouwen met galerijvloeren, meest woningcorporaties maar ook enkele Verenigingen van Eigenaren, schriftelijk gewezen op dit mogelijke euvel. Zij zijn verzocht hun vloeren te inspecteren en zo nodig maatregelen te treffen. In 2017 zijn alle galerijvloeren door deskundigen geïnspecteerd. Een aantal vloeren is ook al verbeterd. De uitvoering van de verbeteringen loopt nog door naar 2018 en 2019. Dwangmaatregelen door handhaving zijn vooralsnog niet nodig.

Roestvrij staal in zwembaden

Op 1 juli 2016 is bij wet vastgelegd dat zwembaden al het roestvast staal moeten verwijderen. Dit naar aanleiding van een drama in een zwembad in Tilburg. Alle Maastrichtse zwembaden zijn sindsdien minimaal twee maal bezocht om op deze verplichting te wijzen en om afspraken te maken over de definitieve einddatum van verwijdering. Inmiddels voldoen alle Maastrichtse zwembaden aan de eis.

4.5. Tendens en maatregelen bouw

- De kleinschalige asbestsaneringen door particulieren vragen om verhoogde aandacht . Maatregel: hierop anticiperen via voorlichting en verscherping van toezicht en handhaving.
- In 2017 zijn geen nieuwe grove aantastingen geweest van monumenten waarden door onoordeelkundig en zonder vergunning bouwen, verbouwen of renoveren. Desondanks laten aantastingen in voorgaande jaren zien dat extra toezicht geboden blijft, vooral ook omdat de aantastingen vaak onomkeerbaar zijn. Maatregel: extra aandacht en strategie voortzetten.

- Reclame-uitingen op gevels bij vooral midden en kleinbedrijf en detailhandel blijft een belangrijk aandachtspunt, zeker in deze periode waarin het economisch beter gaat.
Maatregel: de aanpak van voorlichting en handhavend optreden tegen excessen voortzetten.

5. Brandveiligheid

5.1. Prioriteiten bij reguliere controles op brandveiligheid

Brandveiligheid berust altijd op 3 factoren:

1. de bouwkundige inrichting (brandwerendheid van wanden en deuren, vluchtroutes)
2. de staat van de installaties (brandmelders, noodverlichting)
3. het bewustzijn van de gevaren en het brandveilig gedrag

Deze laatste factor is de belangrijkste.

De controles zijn slechts momentopnames en richten zich hoofdzakelijk op de eerste twee punten. Brandveiligheid is daarmee een grote verantwoordelijkheid van de verhuurder én de huurder(s).

De controles worden vooral uitgevoerd bij panden waarin mensen verblijven met een verminderde mogelijkheid zichzelf in veiligheid te brengen of anderszins extra gevaar lopen. Dit betreft zorgcentra, scholen, kinderdagverblijven, bijeenkomstgebouwen en grote winkelcentra.

Daarnaast is in het verleden gebleken dat ook hotels en kamerverhuurpanden extra aandacht van toezicht en handhaving verdienen.

5.2. Klachtmeldingen

2012	2013	2014	2015	2016	2017
53	97	30	18	57	86

De toename schrijven we toe aan de toenemende aandacht voor de brandveiligheid van kamerverhuurpanden. Ouders willen weten of de kamer voor hun studierend kind veilig genoeg is of melden onveilige situaties

5.3. Resultaten reguliere controles brandveiligheid

Tabel: aantal reguliere controles brandveiligheid

brandveiligheidscontroles	gepland/ verwacht	verricht	aard onregelmatigheden
zorgcentra, kinderdagverblijven, logiesgebouwen, scholen, sportgebouwen, bijeenkomstgebouwen hotels	120	106	geen gebruiksvergunning gebouwd in afwijking van bouwvergunning installaties niet onderhouden compartimentering niet meer in orde geen certificering
nazorg bij branden	10	12	woningbranden schoorsteenbrand brand in groeve

5.4. Project Veilige kamers (brandveiligheid studentenkamers)

Dit project is gestart ter verbetering van de brandveiligheid in panden met 5 of meer studentenkamers, want alleen voor die panden gelden de specifieke brandveiligheidseisen. Maastricht telde voor de aanvang van dit project 1060 kamerverhuurpanden zonder gebruiksmelding en zonder omgevingsvergunning. Gaandeweg 2017 is dit aantal opgelopen tot 1232 panden. Alle panden worden in de periode 2015-2018 geïnspecteerd op brandveiligheid en er dient een omgevingsvergunning te worden aangevraagd.

Tabel: Voortgang en resultaten project Veilige Kamers

voorraad te controleren adressen (voor zover bekend per 31-12 2017)	1232
totaal in behandeling genomen	912
volledig afgehandelde zaken	783
strijdig gebruik bouwbesluit	400
strijdig bestemmingsplan	176
brandonveilig gebruik	382

Foto: brandblusser met keuringslabel



5.5. Overige constatering

Extra inzet na een brand of calamiteit

Na een brand blijken vaak de bouwkundige constructie en brandveiligheid niet meer in orde te zijn. Handhaving ziet erop toe dat heringebruikname pas geschied nadat tekortkomingen zijn opgeheven en het gebruik van het gebouw weer veilig is of dat eventuele sloop geschied conform de regels. Handhaving is in 2017 bij 12 gevallen betrokken geweest bij de nazorg waarbij de brand van het complex te Mariënwaard en de brand in de Muizenberggroeve de meeste impact hadden en tijdsbesteding vergden.

Doormeldingen naar de brandweer

Maastricht telt 266 gebouwen die een verplichte doormelding hebben naar de brandweer. Een doormelding betekent dat, wanneer er brand is, onmiddellijk bij de brandweer het alarm klinkt. Voor deze doormeldinstallaties moet een geldig certificaat zijn afgegeven. De brandweer heeft de gemeente verzocht controles uit te gaan voeren op de goede werking van die installaties en op het bezit van een certificaat. Slecht of niet werkende installaties zijn gevaarlijk of kunnen onterechte alarmoproepen veroorzaken, welke voor de brandweer demotiverend en onnodig kostenverhogend zijn.

5.6. Tendens en maatregelen brandveiligheid

- Wederom is gebleken dat Handhaving na een brand of calamiteit veel zorg moet besteden aan het opruimen van eventueel vrijgekomen asbest alsmede aan een correct herstel van de bouwkundige brandveiligheid, uiteraard tenzij sloop aan de orde is.
Maatregel: specifieke aandacht hiervoor voortzetten.
- Bij hotels constateren we geregeld tekortkomingen op het gebied van de brandveiligheid. Het gaat dan om de onderhoud van de installaties en de brandwerende afdichting van leidingen of wanden en deuren na interne verbouwingen.
Maatregel: hotels prioriteit blijven geven in het controleprogramma.

- Bij de inspecties in het kader van het project Veilige Kamers worden in alle panden tekortkomingen geconstateerd zoals onvoldoende brandwerendheid van wanden en plafonds en het ontbreken van rookmelders, noodverlichting en vluchtroutes.
Maatregel: voortzetten project Veilige Kamers volgens het projectplan.
- In de weken voorafgaand aan Carnaval 2017 zijn de horecaondernemers andermaal voorgelicht over de brandveiligheid waarbij vooral gewezen is op de brandvertragende versiering, de noodverlichtingen en het openhouden van vluchtroutes. Aan de ondernemers is een zelfchecklist verstrekt.
Maatregel: strategie van voorlichting en steekproefsgewijze handhaving voortzetten.
- Gebouwen met een rechtstreekse doormelding naar de brandweer.
Maatregel: in 2018 worden de meest risicovolle gebouwen met een rechtstreekse doormelding naar de brandweer geïnspecteerd.

6. HORECA

6.1. Muziekgeluid, preventieve maatregelen

Het centrum van Maastricht heeft een hoge dichtheid aan uitgaansgelegenheden. De belangrijkste aandachtsvelden voor handhaving WABO zijn het muziekgeluid en overlast door foutief gebruik van het terras. In enkele gevallen zijn ook de emissies van afvalwater en keukendampen onderwerp van handhaving.

Overlast door muziekgeluid voor omwonenden is in een horecadichte stad als Maastricht niet uit te sluiten, niet in de laatste plaats als gevolg van het feit dat elke horecagelegenheid 18 keer per jaar mag afwijken van de vastgestelde geluidsnormen.

De gemeente neemt daarom vooral ook preventieve maatregelen tegen geluidsoverlast. Deze zijn:

1. Per individuele horecazaak is door een meting het maximaal toelaatbare aantal decibellen bepaald en in maatwerkvoorschriften vastgelegd. Dat geluidsniveau is afhankelijk van de mate van geluidsisolatie en verschilt dus per horeca-inrichting
2. Een geluidsbegrenzer is verplicht gesteld. Deze wordt door de gemeente verzegeld en steekproefsgewijs gecontroleerd, ook in de late avond en de nacht
3. Cafés die een orkest of DJ hebben, moeten vooraf bij de gemeente een ontheffing vragen. Tevens moeten zij vooraf de bureu in kennis stellen

Overschrijdingen van de geluidsniveaus komen meestal voor als deuren en ramen open staan, als de geluidsbegrenzer is uitgeschakeld of defect is, of als er een live-orkest speelt zonder dat daarvoor een ontheffing is verleend.

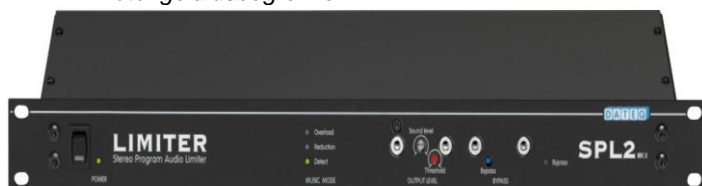
6.2 Klachtmeldingen

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
horeca	53	97	30	18	57	196

Deze forse toename schrijven we toe aan meer meldingen over:

- Terrasgebruik: geluidsoverlast van uitgaanspubliek op of nabij de terrassen
- Overlast door rokersplekken bij cafés, vaak achterom

Foto: geluidsbegrenzer



6.2. Terrasgebruik

In 2017 is wederom een toename geconstateerd van het aantal meldingen over uitgaanspubliek dat zich buiten de terrasgrenzen begeeft en daardoor hinder veroorzaakt (geluidsoverlast, versperren van de doorgang). Het is een tendens die we al jaren zien waarbij de omwonenden die overlast melden het in de regel niet hebben over te hard muziekgeluid van een bepaald café, maar over *de som van de geluiden van de mensen die in uitgaansstemming op de straat verblijven*. Zij doelen daarbij op het buiten op straat roken, drinken en lawaai maken. Zij vinden de intensiteit van de horeca in het stadscentrum té belastend voor het wonen.

Dit fenomeen is moeilijk te handhaven omdat het niet verboden is op straat te verblijven en daarbij te praten en te lachen. Er is echter wel sprake van een overtreding van de terrasvergunning als men zich, mét drank, buiten het terras begeeft. In de zomer van 2017 zijn gerichte controles uitgevoerd in enkele straten in het Jekerkwartier. Dit heeft geresulteerd in merkbaar minder overlast, maar het is niet uit te sluiten dat deze in 2018 opnieuw optreedt. Daarom zullen in 2018 wederom preventieve acties worden uitgevoerd.

6.3. Milieupiket en onaangekondigde preventieve controles

Voor horecazaken die frequent overlast veroorzaken, is het milieupiket 24/7 oproepbaar. Daarnaast verricht de gemeente (team Handhaven Openbare Ruimte) op onaangekondigde momenten controles op de Drank en Horeca Wet. Daarbij wordt nagegaan of de uitbater een DHW vergunning heeft en of de leidinggevende daadwerkelijk aanwezig is. Ook wordt gelet op alcoholgebruik door jongeren beneden 16 jaar.

Tijdens deze controles wordt ook gekeken naar de geluidsbegrenzer, het geluidsniveau en het hebben van life muziek zonder de vereiste ontheffing. Het handhavingregime voor geluidsovertredingen door de horeca is relatief streng omdat de regels op dit punt genoegzaam bekend zijn bij de ondernemers.

6.4. Tendens en maatregelen horeca

- Hinder door het muziekgeluid uit de horeca is in een horecadichte stad als Maastricht niet geheel te vermijden. De Maastrichtse strategie van het verplicht stellen van een geluidsbegrenzer, de preventieve controles in de late avond en nacht, het milieupiket én het opleggen van dwangsommen bij herhaalde overtreding van regels, werkt over het algemeen goed.
Maatregel: deze strategie van preventieve acties en repressieve handhaving met het milieupiket, blijven volgen en de aandacht blijven richten op de groep inrichtingen die frequent klachtmeldingen veroorzaakt.
- Hinder door het verblijf van uitgaanspubliek in de openbare ruimte is verder toegenomen. In 2017 heeft handhaving extra geïnvesteerd en dit heeft resultaat opgeleverd. Dit probleem is waarschijnlijk terugkerend van aard.
Maatregel: ook in 2018 extra aandacht blijven geven aan overtreding van de terrasregels.
- De onaangekondigde nachtelijke controles zijn effectief.
Maatregel: deze controles in 2018 wederom uitvoeren.

7 Nieuwe ontwikkelingen

Besluit Brandveilig Gebruik Overige Plaatsen 1 januari 2018

Dit besluit stelt regels voor brandveilig gebruik van terreinen zoals jachthavens, campings en evenemententerreinen. Voor het gebruik van terreinen waar een reëel risico bestaat door vuur, warmte en rook, geldt de plicht om een gebruiksmelding te doen.

Dit besluit wordt waarschijnlijk later geïntegreerd in de Omgevingswet.

AirBnB

Op dit moment vindt geen actieve opsporing en handhaving plaats op illegale hotels, B&B's of Guesthouses. De gemeente werkt in 2018 een beleidsnota uit over illegale verhuur van kamers of appartement voor toeristisch verhuur. Hier kan een handhavingproject uit voortvloeien.

Energiebesparing door bedrijven

Het activiteitenbesluit is bij besluit van 23 juni 2017 gewijzigd. De lijst met erkende energiebesparende maatregelen is opnieuw uitgebreid. De maatregelen gaan gelden voor de volgende sectoren: drukkerijen, papier en karton, bouwmaterialen, verf en drukinkt, tankstations en autowasinrichtingen, meubels en hout, bedrijfshallen en detailhandel.

Handhaven besteedt hieraan in 2018 bij de bedrijfscontroles aandacht.

Omgevingswet

Het Rijk werkt aan de invoering van de zogenaamde Omgevingswet. De invoering is voorzien in 2018. De Omgevingswet vervangt een groot aantal wetten (o.a. Wabo en Wro). Uiteindelijk treedt, naar verwachting in 2019, de nieuwe regelgeving in werking. De Omgevingswet zal een grote impact hebben op de uitvoeringspraktijk.

De Omgevingswet betekent ook een dereguleringsslag. Het gevolg daarvan is dat veel zaken niet meer vergunningsplichtig zijn maar aan algemene regels moeten voldoen. Dit kan betekenen dat de gemeente het accent moet verschuiven van vergunnen naar toezicht- en handhaving.

Private kwaliteitsborging in de bouw

De Rijksoverheid werkt aan een wetsvoorstel over Kwaliteitsborging in de bouw door de private partijen. Die wet gaat randvoorwaarden stellen. Als de wet van kracht wordt, en áls de bouwwereld de handschoenen oppakt om meer eigen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het bouwen te nemen en te laten zien, kan de overheid in zekere mate terugtreden door minder inspecties te doen bij bouwwerken in aanbouw. Deze positieve gevolgen zullen derhalve het eerst merkbaar zijn bij bouwtoezicht (team Vergunnen). Voor team Handhaven WABO kan de uitkomst zijn dat de private kwaliteitsborging juist om meer handhaving vraagt om achteraf te corrigeren wat tijdens de bouw toch is misgegaan. Een verschuiving van bouwtoezicht (tijdens) naar bouwhandhaving (achteraf) is dan wellicht nodig.

8 Samenvatting maatregelen

Algemeen

- WABO Handhaven moet ervoor waken dat 60% van de beschikbare tijd (ongeveer 13500 uren) worden besteed aan de reguliere controles. De tijdsbesteding aan het behandelen van de meldingen mag niet ten koste gaan van de beschikbare tijd voor de reguliere controles

Milieu

- De milieucontroles bij de bedrijven moeten volgens het eerder vastgestelde reguliere schema worden voortgezet
- Op alle milieuklachten over bedrijven moet worden gereageerd
- Op het bedrijfsterrein de Karosseer moet ook in 2018 een derde van de bedrijven geïnspecteerd worden

Bouw

- Voorlichting en verscherping van toezicht en handhaving op illegale asbestsaneringen
- Extra aandacht blijven geven aan mogelijke aantastingen van monumenten waarden
- De aanpak van actieve voorlichting én zo nodig handhavend optreden tegen illegale reclame-uitingen voorzetten

Brandveiligheid

- Na een brand moet aandacht worden besteed aan het opruimen van eventueel vrijgekomen asbest, een correct herstel van de bouwkundige brandveiligheid, eventueel correcte sloop en in ieder geval pas een her-ingebruikname nadat de brandveiligheid 100% is hersteld
- Hotels prioriteit blijven geven in het controleprogramma
- Project Veilige Kamers volgens het projectplan
- Voorafgaand aan Carnaval 2018 de horecaondernemers voorlichten over de brandveiligheid over brandvertragende versiering, noodverlichtingen en vluchtroutes. En steekproefsgewijs controles uitvoeren
- In 2018 risicovolle gebouwen met een rechtstreekse doormelding naar de brandweer inspecteren op de kwaliteit, gebruik en certificering van de installatie

Horeca

- De strategie van preventieve acties en repressieve handhaving met het milieupiket, blijven volgen. En de aandacht blijven richten op de groep inrichtingen die frequent klachtmeldingen veroorzaakt
- Op concentratieplekken van horeca extra toezicht uitoefenen op de regels over het gebruik van het terras
- Milieupiket voortzetten met specifieke aandacht voor horecabedrijven die in herhaling vallen in het overtreden van de geluidsvoorschriften
- Ook in 2018 onaangekondigde nachtelijke controles uitvoeren

Jaarprogramma 2018 WABO Handhaving

Milieue en Horeca: 4050 uren (3 fte)		t.o.v. 2017
reguliere controles Wet milieubeheer (Wm) bedrijven (milieu, bouw en RO)	2070	gelijk
controles De Karosseer (milieu)	250	gelijk
zuid-Willemsvaart en Overlaatgebied	50	afname
deelname en nazorg Flexteam	50	gelijk
ongewone voorvallen	80	gelijk
klachtenbehandeling	850	toename
limiters afstellen	50	gelijk
energiebesparing	100	nieuw
nazorg piketdienst	50	gelijk
afvalwatercontroles	50	gelijk
controles nav meldingen Activiteitenbesluit	100	afname
overig (cursus, overleg etc.)	250	gelijk
onvoorzien	100	gelijk
	4050	

Milieuhandhaving RUD Zuid Limburg 1350 uren (1 fte)	
controles bij 80 bedrijven	1350 gelijk

Coördinatie woonboten- en woonwagenlocaties: 1350 uren (1 fte)	
coördinatie toezicht en handhaving De Karosseer, Woonwagenlocaties, ZW vaart	1350 gelijk

Bouw & Brandveiligheid: 8505 uren (6,3 fte)		t.o.v. 2017
controles panden op brandveiligheid (regulier)	3000	gelijk
behandelen nee-conclusies brandveiligheid	50	gelijk
controles brandveiligheid cafés carnaval	50	gelijk
nazorg na branden	100	gelijk
controles op illegale reclame-uitingen en andere gevelontsieringen	650	toename
klachtenbehandeling slopen, bouwen en WRO (strijdig gebruik)	2640	afname
controles De Karosseer, woonwagenlocaties en woonboten (bouw en WRO)	900	toename
BAG dossiers aanpak geselecteerde dossiers	50	gelijk
deelname en nazorg aan Flexteam	50	gelijk
inspectiesignalen: ophangconstructies zwembaden en aantasting galerijvloeren	50	gelijk
overig en onvoorzien	55	gelijk
werkverdeling, planning	405	gelijk
rechtsreeks doormeldingen van gebouwen	100	nieuw
	8505	

project Veilige Kamers op projectbasis beschikbaar 5000 uren		t.o.v. 2017
controles bij 250 kamerverhuurpanden	5000	gelijk

Juridische ondersteuning: 2160 uren 1,6 fte		t.o.v. 2017
procedures bouw	250	gelijk
procedures brandveiligheid	150	gelijk
procedures horeca	400	gelijk
procedures milieu industrie	55	gelijk
woningsplitsing en kamerverhuur	500	gelijk
bedrijventerrein De Karosseer	200	gelijk
woonboten Zuid-Willemsvaart en Overlaatgebied	500	gelijk
overig (waaronder voorlichting brandveiligheid)	105	gelijk
	2160	
totale inzet	22415	uren

programma Milieuhandhaving gemeente	150 adressen
programma milieucontroles RUD :	80 bedrijfsadressen
programma Reguliere Controles Brandveiligheid	120 adressen
project Veilige Kamers:	250 adressen
meldingen over milieu en horecazaken	575 meldingen (prognose)
meldingen over bouw- en brandveiligheidszaken	425 meldingen (prognose)

JAARRAPPORTAGE VERGUNNEN WABO 2017
TEAM VERGUNNEN WABO
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



Inhoud

1.	Algemeen	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Missie en visie	3
1.3.	Wettelijke kaders	3
1.4.	Samenwerking met RUD Zuid Limburg	4
2.	Bedrijfsvoering	5
2.1.	Personeel	5
2.2.	Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1	5
2.3.	Bouwleges en risico kostendekkendheid	6
3.	Vergunningen	6
3.1.	Prestatie-indicator Vergunningen	6
3.2.	Aantal producten	7
3.3.	Speerpunten en projecten Vergunningen	8
4.	Bouwinspectie	9
4.1.	Prestatie-indicator Bouwinspectie	9
4.2.	Aantal producten	10
4.3.	Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht	11
5.	Specialismen	11
5.1.	Algemeen	11
5.2.	Prestatie-indicator Specialismen	12
5.3.	Aantal producten	12
5.4.	Speerpunten en projecten Specialismen	13
6.	Grote veranderingen in het werkveld	14

1. Algemeen

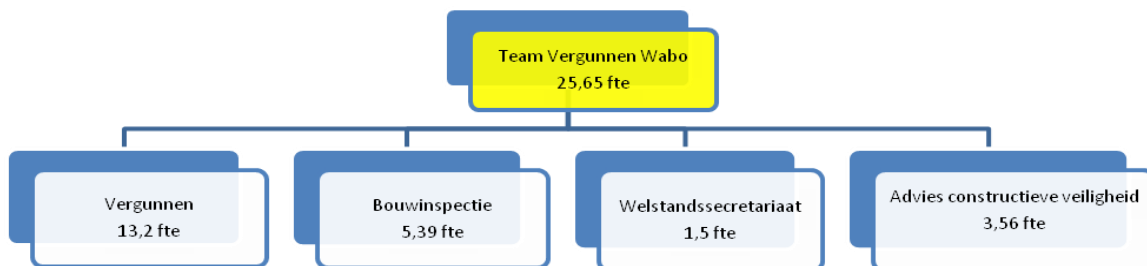
1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfs onderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- (bouw-, sloop-, monumenten-. enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit:



1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor “het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid”.

1.3. Wettelijke kaders

Wabo

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één

¹ Situatie 01-01-2016

geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- maart 2017 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017* en
- augustus 2018 de *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2017*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt voor het *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017*. Door een gebrekkige en haperende WABO monitor Vergunnen (inmiddels verholpen), is het niet gelukt vóór 1 april 2018 zowel gemeenteraad als provincie te informeren. Noodzakelijk is gebruik moet worden van de door de provincie verleende uitsteltermijn (1 sept 2018).

1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunningen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

Ook in 2017 heeft de RUD ZL op kwartaalbasis overlegd met de teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo via het accountoverleg. Dit overleg gaat over voortgang en de tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2017 kent de RUD ZL organisatorisch twee speerpunten:

1. Het plaatsingsproces van het momenteel nog door gemeenten gedetacheerd personeel wordt via het recent vastgesteld Sociaal Plan in gang gebracht. Op basis van die afspraken zal het personeel geplaatst worden in een functie uit het vastgesteld functieboek en in dienst komen van de RUD ZL.

Realisatie: het personeel is per 1 januari 2018 definitief geplaatst bij de RUD Zuid Limburg.

2. De verdere ontwikkeling van de organisatie zal op gang worden gebracht in het licht van het uitvoeringsprogramma van het eind 2016 vastgestelde *Koersdocument "Samen op weg naar 2020"*. Als belangrijke activiteit wordt hiervan een nieuw opdrachtgeveroverleg ingesteld.

Realisatie: Het opdrachtgeveroverleg is najaar 2017 opgestart en versterkt de interne ambtelijke afstemming tussen opdrachtgever de gezamenlijke 18 gemeenten/Provincie Limburg en opdrachtnemer RUD Zuid Limburg.

2. Bedrijfsvoering

2.1. Personeel

Waar staan we nu?

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 24,67 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses.

In 2017 is extra beroep gedaan op tijdelijke inhuurkrachten voor de tijdelijke ondersteuning vanwege enkele openstaande vacatures (bevroren tot de komst van de nieuwe Omgevingswet) evenals extra hulp bij het project Veilige kamers/studentenhuisvesting.

Ontwikkelingen personeel/HR

Het systematische en gezamenlijk werken aan het uitvoeringsprogramma van het Medewerkeronderzoek 2016 bleef ook in 2017 een aandachtspunt. Aan de slag is verder gegaan met elementen als werkdruk, technostress, cultuur en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding. Inmiddels is dit voorjaar een nieuw Actieprogramma 2018 e.v. opgesteld. Zoals hierboven aangegeven is 01-01-2018 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg definitief overgestapt

2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Juni 2016 heeft de gemeenteraad de nieuwe verordening (afgekort) *Verbetering VTH-taken* vastgesteld. Deze verordening vraagt een nadere uitwerking van zowel de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

Organisatie/procescriteria

Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet volledig voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de Jaarrapportage 2016 Vergunnen Wabo is de beleidscyclus voor het eerst rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria. In 2017 is vastgehouden aan de vereiste beleidscyclusdiscipline en heeft de teammanager via een regionale werkgroep collega-gemeenten geholpen om aan dezelfde vereisten te voldoen.

Medewerkers/kritieke massa

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen, dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit, dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en

de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau is in 2017 getracht deze tekortkomingen aan te pakken via eventuele gemeentelijke samenwerking.

Regionale werkgroep

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een “*beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht*”. Deze werkgroep heeft zijn werkzaamheden in 2017 voortgezet. Ter begeleiding van de werkgroep is een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2017 heeft de werkgroep getracht een nieuwe analyse te maken van enkele nieuw uitgevoerde en geactualiseerde 0-metingen naar de proces- en kwaliteitscriteria van een representatief deel van de deelnemende gemeenten. Het verzamelen van de resultaten evenals het ontwikkelen van voorstellen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen, is moeizaam verlopen. Dit “trage” proces is in 2017 vooral beïnvloedt door erg verschillende ambtelijke agenda’s en prioriteiten. Ook heeft een enkele gemeentelijke herindelingopgave op Zuid Limburgse schaal tot vertragingen geleid. Helaas doen zich die vertragingen ook nog in 2018 voor.

Het blijft zoeken naar de juiste (regionale) schaal naar samenwerking in verbetermogelijkheden. Zo zijn wel in 2017 talrijke adviezen verstrekt en voorbeelden aangereikt om de beleidscyclus VTH (Vergunnen, Handhaven en Toezicht) voor de gemeenten op orde te krijgen.

2.3 Bouwleges

In 2017 lijkt een voorzichtig herstel van de bouwmarkt zich af te tekenen; een herstel dat zich in ieder geval in 2018 voortzet. Na de eenmalig hoge legesinkomsten in 2016 (vanwege extra legelisiaaansvragen studentenkamers) is in 2017 een legesbedrag ontvangen van € 3,67 mio. Een licht stijgende lijn tekent zich af doch de prognose 2017 van € 3,8 mio is niet gehaald.

Jaar	Legesopbrengst
2010	€ 4,4 mio
2011	€ 3,6 mio
2012	€ 3,5 mio
2013	€ 3,5 mio
2014	€ 3,4 mio
2015	€ 3,6 mio
2016	€ 5,2 mio
2017	€ 3,67 mio

3. Vergunningen

3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag	1. Van rechtswege ² wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging. 2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden.	In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie 1 vergunning van rechtswege verleend.	In 2017 is geen vergunning van rechtswege verleend.
Kwaliteit	1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente. 2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.	Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen. Geen meting	Idem 2016 6%

Met een doorlooptijd van gemiddeld 54 dagen bij omgevingsvergunningen reguliere procedure worden aanvragen in onze gemeente enkele dagen sneller afgewerkt dan de gemiddelde doorlooptijd van 58 dagen uit de WABO Benchmark 2017 van vergelijkbare gemeenten³.

Van de 124 bezwaarschriften bouw zijn 7 gegrond verklaard. Dat is net boven de grens van 5%. Deze gegrondverklaringen zijn tussen de jurist en de vergunningverlener goed besproken ter verbetering van de toekomstige omgevingsvergunningen waar nodig.

3.2. Aantal producten

In 2017 zijn navolgende producten in behandeling genomen:

Hoofdproducten Vergunningen	Realisatie 2017	Prognose 2017	Realisatie 2016
1. Omgevingsvergunningen Wabo	1.376 ⁴	1.200	1998
2. Meldingen brandveilig gebruik	162	300	402
3. Meldingen slopen	619	500	534

² Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

³ WABO Benchmark 2017 SVDL SeinstraVandeLaar Organisatieadviesbureau voor de Publieke Sector

⁴ In dit totaal zijn 77 Planologische toetsen voor het project Veilige Kamers meegeteld naast 1299 reguliere aanvragen omgevingsvergunningen

4. Initiatief/principeverzoeken	270	300	304
5. Beoordelen bodemonderzoeken	129	130	122
6. BUS-meldingen/Bus-evaluaties*	62	80	68
7. Wbb-procedures**	25	20	21

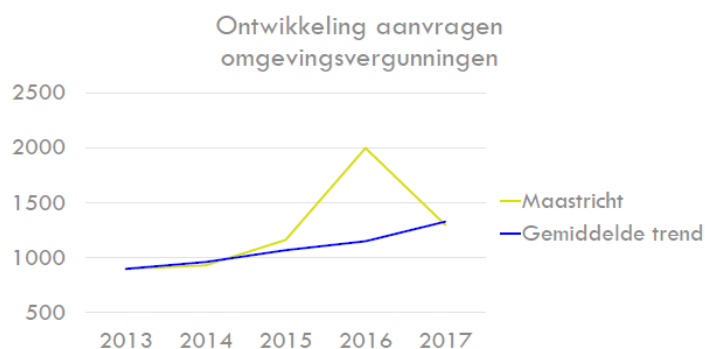
*Besluit uniforme saneringen / **Wet bodembescherming

In het planjaar 2017 zet - eenmalig 2016 buiten beschouwing gelaten – de stijgende lijn in ontvangen aanvragen omgevingsvergunningen zich gestaag voort. Zoals eerder bemerkt bij de bouwleges lijkt het herstel in de bouwmarkt zich voorzichtig af te tekenen. De sterke stijging van de sloopmeldingen steunt deze aanname.

De vergunwerkzaamheden in het kader van de Wet bodembescherming zijn nagenoeg gelijk gebleven. Belangrijke saneringsopgaven in 2017 waren de terreinen Noorderbrug, schietterrein Schutterijweg, fietskelder Stationsplein en de ontwikkelingen Tapijnkazerne en Sphinx terrein.

In de afgelopen jaren hebben de aanvragen omgevingsvergunningen zich als volgt ontwikkeld:

Schematisch⁵ weergegeven:



3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Vanuit het principe van LEAN werken is in 2017 onverminderd geïnvesteerd in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

Werkprocessen/LEAN werken

In 2017 is vooral ingezet op:

1. het borgen van de wettelijke BAG verplichtingen (Basisadministratie Gebouwen);
2. het verbeteren van de standaardbrieven;
3. de doorgroei van de ICT architectuur rondom de vergunstraat om optimaal digitaal te kunnen werken (via de zgn. Squit evaluatie 2017)
4. de afhankelijkheid van een verplichte advisering Ruimte efficiënter en eenvoudiger regelen.

De BAG monitoring in vergunningverlening is praktisch voor 100% gerealiseerd. De nodige brieven zijn klantvriendelijker nieuw redactioneel vormgegeven. Echter blijft de afhankelijkheid van de gemeentebrede ICT architectuur en de tijdigheid en integraliteit van de advisering Ruimte kwetsbaar; dat vraagt onverminderd nog veel aandacht. Pas in 2018 worden echte verbeterstappen verwacht.

Dienstverlening en communicatie naar de klanten/burgerparticipatie

Nieuw in 2017 was de versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie. Bij steeds meer planontwikkeling vraagt vergunningverlening om een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers/aanvragers en burgers. Voor minder complexe opgaven en

⁵ Online scan Seinstra/VandeLaar juli 2018 bij verschillende middelgrote gemeenten in opdracht van de gemeente Zoetermeer.

doorsnee aanvragen omgevingsvergunningen van burgers wordt via een strak vooroverleg goed geoefend. Bij een hotel- en horeca-initiatief in de Boschstraat respectievelijk Rechtstraat is hiermee uitdrukkelijk geëxperimenteerd.

Bij meer grootstedelijke gebiedsontwikkelingen met betrokkenheid van projectontwikkelaars en diverse gemeentelijke diensten is dit nog een complexe opgave. Het blijft dan ook nog even zoeken naar de juiste schaal van overleg met de burger(groeperingen).

Overigens mag in dit verband niet vergeten worden het succesvolle en interactief overleg met de Maastrichtse burgers over de actualisatie van de nieuwe Welstandsnota.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit dienstverlening	1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn.	1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond).	0 Klachten over medewerkers of dienstverlening.
	2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven.	Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht.	Geen nieuwe Telan-meting. Strikte opvolging telefoonterugbelnotities frontoffice.
	3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend.	Digitaal 83% / analoog 17%.	Digitaal 85%/analoog 15%
	4. Thema burgerparticipatie		Kennismaking met training Academie Veranderende Rol Overheid

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. Met het resultaat van 2017 bestaat de idee dat ergens op dit niveau van 85% ook een maximum ligt gezien de bevindingen vanaf 2015. Op onderdelen valt echter de kwaliteit van de aanvragen omgevingsvergunningen tegen; dat vraagt permanente aandacht van de vergunningverlener.

4. Bouwinspectie

4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Risico-analyse

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.
3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Met het oog op de komst van het privaat bouwtoezicht hebben de vergunners en de bouwinspecteurs in 2017 naast de indeling van het werk in risicoklassen ook steeds meer rekening gehouden met de nieuwe indeling naar zgn. nieuwe gevolgklassen. Daar waar momenteel de nieuwbouw van een grondgebonden woning is ingedeeld in risicoklasse 3 zal dit straks gevolgklasse 1 zijn. Zo zijn vooral in het vergunningensysteem de opgaven in de gevolgklasse 1 goed in kaart gebracht omdat onder de nieuwe wet met de private kwaliteitsborging gestart wordt met bouwwerken met een laag risico. De nieuwe wet noemt hierbij als voorbeelden woningen, kleine woongebouwen en eenvoudige bedrijfsgebouwen. Met deze registratie in het geautomatiseerd systeem vanaf het planjaar 2017 kan straks een doorkijk worden gemaakt naar eventuele gevolgen voor het startjaar van de private kwaliteitsborging (waarvan nu bekend is dat deze zal gaan samenvallen met de start van de nieuwe Omgevingswet).

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit	1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente. 2. Van risicoklasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.	Uit regelmatige steekproeven blijkt dat voldoende wordt gerapporteerd; iTP slechts deels gebruikt. Steekproef 1 ^e halfjaar 2016 is in september uitgevoerd.	Voldoende niveau 2016 is gehandhaafd. Steekproeven 2 ^e halfjaar 2016 en 1 ^e halfjaar 2017 zijn februari en oktober 2017 uitgevoerd.

4.2. Aantal producten

In 2017 zijn de twee geplande steekproeven risicoklasse 1 regulier uitgevoerd. Grote afwijkingen of gebreken zijn niet geconstateerd in deze lage risicoklasse. Het instrument steekproef kan als beproefd inspectie-instrument voor deze laagste risicoklasse verder worden ingezet en een bijstelling van 20% naar 10% valt te overwegen..

Vanaf einde 2016 en zeker in 2017 is in de bouwinspectie de nadruk komen liggen op de nodige opleveringscontroles van grote nieuwbouw en verbouwprojecten. Te denken hierbij aan de

eindoplevering A2 tunnel, de realisatie Noorderbrug en grote acties bij o.a. Fietsenstalling NSstation, nieuwbouw Lindenkruis en Looiershof en enkele grote verbouwingen AZM. Daarmee lag de realisatie onder het niveau 2016 en was er aan het eind van het jaar nog een aanzienlijke werkvoorraad. In 2018 heeft dit geleid tot een verdieping op de risicoklasse indeling van bouwwerken en een herijking in de werkverdeling van de bouwinspecteurs.

Product Bouwinspectie naar klasse	Realisatie 2017	Realisatie 2016
1. 2x Steekproef risicoklasse 1	75 (20% van 387 plannen) 30 (20% van 128 plannen)	72 (20% van 369 plannen)
2. Klasse 2 en 3 (inclusief opleveringscontroles legalisaties)	491	656

4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht

In ieder geval is net zoals in 2016 met tijdelijke inhuur energiek ingezet op het project *Toezicht extra opleveringscontroles legalisaties studentenkamers*. In de 2^e helft van 2017 met doorloop naar 2018 stonden de uit dit project complexere opleveringscontroles op de agenda, waarbij niet met een enkelvoudige doch merendeels met meervoudige bezoekcontroles de uitvoering van de vergunning gecontroleerd moest worden, waarbij nota bene steeds meer eindtermijnen aan eigenaren moesten worden gesteld. Die noodzakelijke aanpak werkte in doorlooptijden vertragend.

Werkprocessen

Ook binnen het cluster Bouwinspectie is net als bij Vergunnen in 2017 getracht in te zetten op de verbetering van de werkprocessen. Vanwege de geschetste ervaringen en extra inzet voor een aantal grote projecten (paragraaf 4.2), zijn enkele geplande verbeteringen vertraagd. Vooral de voorgenomen verbetering in het BAG proces (zie ook paragraaf 3.3) is vertraagd. Pas in de 2^e helft 2018/1^e helft 2019 kan die verbeteringslag in werking worden gesteld. Ondertussen blijft de tijdelijke ingehuurde BAG consultant binnen toezicht onverminderd zorgen voor het voldoen aan de minimale eisen.

5. Specialismen

5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

Bouwconstructieve veiligheid

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving. Verder worden ook regelmatige constructieve toetsen uitgevoerd ten behoeve van bijzondere opstallen bij grote evenementen en eventuele calamiteiten (veelal bij branden).

Welstand

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke bevoegdheid om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders draagt de WMC-commissie er aan bij, dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit	1. De welstandadviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen.	1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven.	1. Niveau 2016 is gehandhaafd.
	2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.	2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.	2. Idem 2016
	3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.	3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.	3. Niveau 2016 is gehandhaafd en verbeterpunten uit 2016 zijn ingevoerd.

Tot slot legt de WMC jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. De jaarverslagen 2016 en 2017 zijn door de voorzitter van de WMC recentelijk opgeleverd en worden in september 2018 aan college en gemeenteraad aangeboden. Vertraging is ontstaan vanwege de aandacht en de prioriteit van de komst van een nieuwe Welstandsnota.

Ook van het planjaar 2017 bespraken de constructeurs met de portefeuillehouder de Top 10 van belangrijkste en bijzondere constructieve opgaven.

5.3 Aantal producten

Per hoofdproduct is de verdeling als volgt:

Hoofdproducten	Realisatie 2017	Realisatie 2016
Specialismen		
1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid	275 projecten met 742 volwaardige constructieve beoordelingen.	215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen

2. Adviezen/beoordelingen Welstand	1079	1094
---------------------------------------	------	------

De prognose Welstandadviezen 2017 was met 850 lager gesteld dan de realisatie 2016 omdat de verwachting bestond dat de zgn. bijvangst uit de extra legalisatieaanvragen studentenkamers in 2017 opgedroogd zou raken. Die bedoelde bijvangst was in 2017 inderdaad lager dan in 2016 doch het aantal welstandsadviezen bleek nagenoeg hetzelfde te zijn gebleven. Met de aanzienlijke stijging in afgehandelde constructieve beoordelingen (prognose was 250) tonen deze gezamenlijke cijfers, dat ook deze specialismen te maken hebben gehad met het herstel van de bouwmarkt.

De WMC heeft in 2017 in 28 vergaderingen 284 aanvragers als toelichters ontvangen; het wekelijks mandaatoverleg met 1 WMC lid (53x) is door 138 (potentiële) aanvragers bezocht. Resultaten van de adviezen waren:

WMC commissie	Akkoord	Strijdig
2015	50%	40%
2016	57%	38%
2017	53%	43%
Mandaat overleg	Akkoord	Strijdig
2015	73%	25%
2016	67%	32%
2017	65%	34%

5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven/gevolgen werkwijze Welstand

Op basis van enkele beleidsaanbevelingen uit de jaarverslagen 2015 en 2016 van de WMC, heeft de commissie in 2017 voor verschillende belangrijke welstandsopgaven alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Met nieuwe technieken en extra toetskaders voor heel specifieke (gebeids)ontwikkelingen is geëxperimenteerd. Dit bleek in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de resultaten verschilden per planontwikkeling. In de jaarverslagen 2016 en 2017 heeft de WMC recentelijk hierover in het bijzondere gepubliceerd.

Architectuurprijs Victor de Stuers

Wethouder heeft op 8 september zowel de juryprijs als de publieksprijs van de Victor de Stuersprijs 2017 uitgereikt aan architect Misak Terzibasijan van UArchitects uit Eindhoven voor het ontwerp van de nieuwbouw van het Integraal Kindcentrum De Geluksvogel in Limmel.

Actualisatie Welstandsnota

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. In 2017 is een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden. Na het zomerreces 2017 heeft de nieuwe Welstandsnota uitgebreid ter visie gelegen en is uiteindelijk in februari 2018 door de gemeenteraad vastgesteld met veel waardering voor het proces van interactieve burgerparticipatie.

Noorderbrug volgt de A2 tunnel

Voor beide specialismen is eind 2016/begin 2017 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2017 zijn de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit tweede megaproject voor de stad, dat in de zomer

2017 een technisch hoogstandje kende. Tijdens de bouwvak 2017 is de nieuwe aanlanding van de Noorderbrug (180 meter lang, 18 meter breed en 10.000 ton zwaar) aangesloten op de bestaande brug. In twee weken is een deel van de bestaande brug gesloopt, een nieuw brugdeel op de vrijgekomen plek ingeschoven en aangesloten op de bestaande brug. De inschuifoperatie was niet alleen een forse hinderklus voor verkeer en omwonenden, maar ook een technisch constructief hoogstandje in hartje Maastricht!

Constructieve controles galerijflats

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Eigenaren hadden tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen. Met enig gemeentelijk aandringen waren op deze datum uiteindelijk alle galerijen van de 32 aangeschreven complexen onderzocht en de vereiste constructierapporten ingediend.

Inmiddels is het overgrote merendeel van de verschillende galerijen getoetst en waar nodig zijn verbeteringen aangebracht. De Maastrichtse woningcorporaties hebben hierin voorbeeldig geacteerd. Resteren nog 9 galerijflats (vooral kleine VVE's), waarvan 4 complexen nog een extra en nieuw versterkingvoorstel (gekoppeld aan een nieuwe aanvraag omgevingsvergunning) moeten indienen en voor 5 complexen zullen op langere termijn nog extra maatregelen moeten worden genomen, bijvoorbeeld het vervangen van de borstwering of het verwijderen van deklagen. Voor deze 9 complexen geldt op dit moment een gebruiksbeperking m.b.t. de geconcentreerde belasting op de rand van de galerij. Voor normaal gebruik zijn deze galerijen echter voor de bewoners veilig (200 kg/m²).

Bijzonderheden

- *Breedplaatvloeren*

Naar aanleiding van de instorting van een in aanbouw zijnde parkeergarage nabij Eindhoven Airport heeft het ministerie gemeenten verzocht onderzoek te doen naar bouwwerken met zogenaamde breedplaatvloeren. Maastricht heeft tijdig geacteerd bij 1 nieuwbouwproject en 2 bestaande bouwwerken met dit type vloeren, waarvan bij 1 woon/winkelgebouw constructieve verbeteringen dienen plaats te vinden. Met een opgelegde lastbeperking zijn in dat laatste geval de veiligheidsproblemen geweken en wordt een verbeterplan opgesteld.

- *Brandwerendheid KWA tunnel*

In de zomer 2017 is van Rijkswaterstaat het bericht ontvangen dat uit brandproeven is gebleken, dat bij een zeer extreme vrachtautobrand het beton van de KWA tunnel vroegtijdig afspat en daarmee niet aan de vereiste brandwerendheidseis van het Bouwbesluit wordt voldaan. Eenzelfde constatering is ook bij drie andere tunnels met hetzelfde betontype in het land gedaan. Direct daarop zijn diverse tijdelijke en extra veiligheidsmaatregelen genomen om het gebruik van een veilige tunnel te kunnen waarborgen. Hierbij is nauw samengewerkt met het landelijk Bureau Veiligheidsbeambte voor wegtunnels. Inmiddels is een hele hersteloperatie in gang gezet om tot een structurele oplossing te komen waarbij vooral ingezet gaat worden op extra en nieuwe brandwerende bekleding van de tunnelplafonds. Oplevering door Rijkswaterstaat wordt pas verwacht in 2019/2020.

6. Grote veranderingen in het werkveld

Nieuwe wetgeving

In 2017 werden talrijke voorbereidingen getroffen voor een drietal belangrijke wetswijzigingen. Het ging daarbij om:

1. De inwerkingtreding per 1 januari 2017 van de nieuwe *Wet natuurbescherming*. Met extra instructies en voorlichtingsbijeenkomsten zijn de wijzigingen inmiddels in de nieuwe werkprocessen geïmplementeerd. Op onderdelen moeten nog scherpere afspraken worden gemaakt met de Provincie.
2. De ontwikkelingen rond de nieuwe *Omgevingswet* zijn in 2017 onverminderd op de voet gevolgd. Inmiddels nemen diverse medewerkers van V&L deel aan de ingestelde Projectorganisatie Omgevingswet met diverse werkgroepen en is een 1e Ambitiedocument Omgevingsvisie vastgesteld. De nieuwe wet ziet op een herziening en vereenvoudiging van het omgevingsrecht, waarbij in eerste instantie alle gebiedsgerelateerde regels uit de ruimtelijke ordening, het milieurecht, de naturomgeving e.d. in één wettelijke regeling worden geïntegreerd. Voorbereidingen worden getroffen voor de nieuwe Omgevingsvisie Maastricht.
3. Eind februari 2017 is het *Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB)* door de Tweede Kamer aangenomen. Nadat eerst de verwachting bestond, dat de wet in 2018 in werking zou treden, verloopt de komst van deze nieuwe wet nu parallel aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet in 2021.

Met deze zogenaamde private kwaliteitsborging vervalt de preventieve toets van Bouw- en Woningtoezicht als het gaat om de toetsende en toezichhoudende taken. Het is ook in 2017 een moeilijke opgave geweest om de directe gevolgen voor de vergunners, constructeurs en de bouwinspecteurs in kaart te brengen; daarvoor zijn er nog te veel onzekerheden nu de exacte wet en diens wijzigingen nog niet helemaal bekend zijn. De verwachting bestaat, dat de wet gefaseerd ingevoerd wordt na 2021, dat de gemeente helpt de nieuwe werkwijze geleidelijk aan in te voeren. Wordt vervolgd in 2018.

JAARPROGRAMMA VERGUNNEN WABO 2018
TEAM VERGUNNEN WABO
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



Inhoud

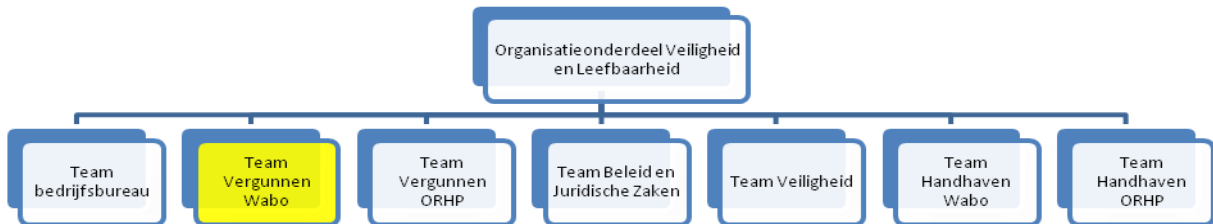
1.	Algemeen	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Missie en visie	3
1.3.	Wettelijke kaders	3
1.4.	Samenwerking met RUD Zuid Limburg	4
2.	Bedrijfsvoering	5
2.1.	Personeel	5
2.2.	Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1	5
2.3.	Bouwleges en risico kostendekkendheid	6
3.	Vergunningen	6
3.1.	Prestatie-indicator Vergunningen	6
3.2.	Aantal producten	7
3.3.	Speerpunten en projecten Vergunningen	8
4.	Bouwinspectie	9
4.1.	Prestatie-indicator Bouwinspectie	9
4.2.	Aantal producten	10
4.3.	Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht	10
5.	Specialismen	11
5.1.	Algemeen	11
5.2.	Prestatie-indicator Specialismen	11
5.3.	Aantal producten	12
5.4.	Speerpunten en projecten Specialismen	13
6.	Grote veranderingen in het werkveld	14

1. Algemeen

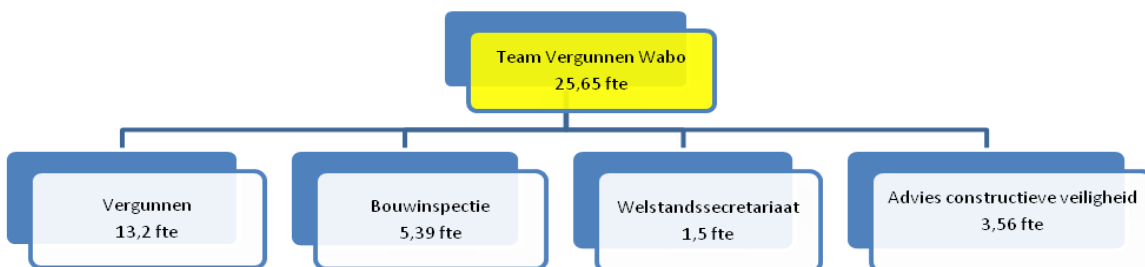
1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfsonderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- (bouw-, sloop-, monumenten- enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit¹:



1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor “*het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid*”.

1.3. Wettelijke kaders

Wabo

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één

¹ Situatie 01-01-2016

geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- maart 2017 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017* en
- augustus 2018 de *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2017*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt nu het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2018* voor.

1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunningen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

De RUD ZL overlegt op kwartaalbasis met de teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo via het accountoverleg. Dit overleg gaat over voortgang en de tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2018 worden geen grote aanpassingen doorgevoerd in het werkprogramma. Voor 110 Maastrichtse milieubedrijven is een vast toezichtprogramma over enkele jaren vastgesteld. Ten opzichte van 2017 worden in 2018 minder energieaudits uitgevoerd vanwege het vervallen van de eenmalige subsidie van het ministerie. Het werkprogramma omvat ruim 11.000 werkuren tegen een kostenpost van afgerond iets minder dan € 900.000. De RUD ZL verantwoordt zijn werkzaamheden ook via een jaarprogramma en jaarrapportage evenals kwartaalrapportages.

2. Bedrijfsvoering

2.1. Personeel

Waar staan we nu?

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) wordt de laatste herijking uit 2015 in 2018 geactualiseerd met het oog op de komende planjaren. Voor het Team Vergunnen Wabo wordt nagegaan hoe de toekomstige personele taakstelling moet worden ingevuld. De vraag is of de huidige formatie van 24,67 fte aan toekomstige gestelde opgaven en prognoses van een aantrekkende bouwmarkt nog kan voldoen. Ook wordt vooruit gekeken naar eventuele gevolgen van nieuwe wetgeving (Omgevingswet en Wet Private Kwaliteitsborging/zie par. 6).

De begroting 2018 ziet er in ieder geval als volgt uit:

BEGROTING Personele kosten	2017	2018
Totale loonsom per jaar	€ 1.912.536	€ 1.926.174
fte primair proces	24,67	24.67

Wel staat vast dat in 2018 nog verder een beroep moet worden gedaan op extra inhuur van tijdelijk personeel vanwege

- de afronding van de extra legalisatieronde van omgevingsvergunningen voor woningsplitsingen en kamerverhuur (vooral studentenkamers/project Veilige Kamers);
- de invulling van zo'n 2 fte aan structurele vacatureruimte in afwachting van de definitieve gevolgen van enkele wetswijzigingen waaronder met name de komst van het privaat bouwtoezicht.

Voor deze inhuur is deels structureel budget aanwezig en wordt verder dekking gezocht in de daarvoor bestemde bouwleges.

Ontwikkelingen personeel/HR

Het systematische en gezamenlijk werken aan het uitvoeringsprogramma van het Medewerkeronderzoek blijft ook in 2018 een aandachtspunt. Aan de slag wordt verder gegaan met elementen als werkdruk, technostress, cultuur en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding. Begin 2018 wordt het daarvoor opgestelde Actieprogramma geactualiseerd, waarbij vooral de hoge werkdruk bij toezicht/bouwinspectie verhoogde aandacht krijgt.

2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Regionale werkgroep

Ruim 2 jaren tracht een regionale werkgroep (3 Centrumgemeenten en 3 kleine gemeenten evenals de RUD ZL) voorstellen te doen voor een "beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht", dat elke gemeente moet vaststellen vanwege verplichtingen uit de Wet verbetering VTH (uitvoering taken vergunnen, toezicht en handhaven). Een dergelijk plan beschrijft de wijze waarop de gemeente de komende jaren om wil gaan met haar VTH taken. Daarnaast geeft het de visie en ambitie van het college op de VTH taken van de gemeente en hoe dit is doorvertaald naar doelen, maatregelen en uitvoering

Voor een regionale werkgroep is gekozen omdat in 2016 de verwachting bestond, dat door bundeling van krachten de 18 Zuid Limburgse gemeenten beter antwoorden konden geven op in 2015 geconstateerde gebreken bij een 0-meting van de zogenaamde proces- en kwaliteitcriteria VTH. Criteria die zien op een adequate en jaarlijkse strikte beleidscyclus VTH evenals een voldoende kritieke massa aan kwalitatief personeel VTH.

Vanaf de start is er sprake van een stoeve voortgang wat allemaal te maken heeft met overvolle ambtelijke agenda's en prioriteitstelling. Ook hebben twee gemeentelijke herindelingen (Beekdalen en Heerlen/Landgraaf) tot vertragingen geleid.

In 2017 heeft de werkgroep een nieuwe analyse gemaakt van enkele geactualiseerde 0-metingen naar de proces- en kwaliteitscriteria; slechts 2/3 van de deelnemende gemeenten heeft hieraan meegewerkt. Het verzamelen van de resultaten evenals het ontwikkelen van voorstellen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen, is moeizaam verlopen. Ondanks alles zijn in 2017 wel talrijke adviezen verstrekt en voorbeelden aangereikt om de beleidscyclus VTH voor de gemeenten op orde te krijgen. Elke gemeente is afzonderlijk daarmee aan de slag gegaan.

Dit "trage" proces zal in 2018 hoogstwaarschijnlijk niet anders verlopen. In dat jaar wordt getracht een verbeteringslag gerealiseerd te krijgen op het 2e thema van de kwaliteitscriteria (kwalitatieve kritieke personeelsmassa).

Overigens geeft Maastricht in zijn Bouwbeleidsplan 2016-2019 en het beleidsplan Prioriteiten Handhaving Wabo 2015-2018 op diverse plekken ruim aandacht aan de meerbedoelde criteria VTH. In 2019 zal bezien moeten worden te komen tot één geïntegreerd beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht. Hopelijk met voldoende input vanuit de regionale werkgroep.

2.3 Bouwleges en risico kostendekkendheid

Het ziet er naar uit, dat het in 2017 ingezet voorzichtig herstel van de bouwmarkt in 2018 voortzet. In 2018 wordt dit vertaald in een licht naar boven bijgestelde prognose aan te ontvangen legesinkomsten bouw. De voorzichtige stijging in de raming heeft eerder te maken met een aantal in 2018 te starten n grote nieuwe bouwwerken (met name start nieuwbouw woonblokken Sphinx Zuid), dan dat het een gevolg is van een flinke groei aan aanvragen omgevingsvergunningen.

Voor 2018 wordt vooralsnog een legesopbrengst geraamd van € 3,9 mio.

Jaar	Legesopbrengst
2010	€ 4,4 mio
2011	€ 3,6 mio
2012	€ 3,5 mio
2013	€ 3,5 mio
2014	€ 3,4 mio
2015	€ 3,6 mio
2016	€ 5,2 mio
2017	€ 3,67 mio
2018	€ 3,97 mio prognose

3. Vergunningen

3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot

o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingsvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Prognose 2018
Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag	1. Van rechtswege ² wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging.	In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie 1 vergunning van rechtswege verleend.	In 2017 is geen vergunning van rechtswege verleend.	Niveau 2017 herhalen.
	2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden.	Licht gegroeid van 56 dagen gemiddeld in 2015 naar 59 dagen gemiddeld in 2016	Gedaald van niveau 2016 59 dagen naar niveau 2017 54 dagen.	Niveau 2017 handhaven.
Kwaliteit	1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente.	Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen.	Idem 2016	Idem 2017
	2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.	Geen meting	6%	5%

3.2. Aantal producten

Om te komen tot de producten van Vergunnen is het aantal voor het jaar 2018 gebaseerd op het gerealiseerd werkprogramma 2017. Enigszins is rekening gehouden met het herstel van de bouwmarkt.

Hoofdproducten Vergunningen	Realisatie 2017	Prognose 2018
1. Omgevingsvergunningen Wabo	1.376 ³	1.400
2. Meldingen brandveilig gebruik	162	180
3. Meldingen slopen	619	650

² Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

³ In dit totaal zijn 77 Planologische toetsen voor het project Veilige Kamers meegeteld naast 1299 reguliere aanvragen omgevingsvergunningen

4. Initiatief/principeverzoeken	270	290
5. Beoordelen bodemonderzoeken	129	125
6. BUS-meldingen/Bus-evaluaties*	62	65
7. WBB**-procedures	25	30

*Besluit uniforme saneringen / **Wet bodembescherming

Voor het planjaar 2018 verschillen de bodemsaneringsopgaven nauwelijks met de realisatie in 2017.

3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Dienstverlening en communicatie naar de klanten/burgerparticipatie

Al een aantal jaren krijgt de verbetering van de dienstverlening breed binnen Veiligheid en Leefbaarheid veel aandacht. Bij Vergunningen wordt vooral het kwaliteitvol en digitaal aanvragen gestimuleerd evenals de telefonische bereikbaarheid en snelheid van het beantwoorden van e-mails en brieven sterk bevorderd. De in 2017 ingezette versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie, wordt onverminderd in 2018 voortgezet. Zeker met de komst van enkele doelstellingen van de nieuwe Omgevingswet wordt een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers en planontwikkelaars maar ook met burgers, die hiervan eventueel gevolgen ondervinden, steeds belangrijker. Medewerkers krijgen op dit terrein extra training (Academie Veranderende Rol van de Overheid) en het integrale en opgave gericht werken wordt gestimuleerd.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Prognose 2018
Kwaliteit dienstverlening	1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn.	1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond).	0 Klachten over medewerkers of dienstverlening.	0 Klachten over medewerkers of dienstverlening.
	2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven.	Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht.	Geen nieuwe Telan-meting. Strikte opvolging telefoonterugbelnotities frontoffice.	Conform prestatie-indicator/geen achterstand in telefoonterugbelnotities.
	3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend.	Digitaal 83% / analoog 17%.	Digitaal 85%/analoog 15%	Conform realisatie 2017
	4. Thema burgerparticipatie		Kennismaking met training Academie Veranderende Overheid	Uitbouw werken met Academie Veranderende Overheid

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. De idee bestaat dat ergens op digitaal 85% ook een maximum ligt gezien de laatste bevindingen vanaf planjaar 2016.

Duurzaamheid

In dit planjaar worden met nieuwe landelijke regels extra stappen gezet om te komen tot een verduurzaming in de bouw:

1. Vanaf 1 januari 2018 gelden er minimumeisen voor de milieuprestatie van nieuwe woningen en nieuwe kantoren groter dan 100 m². Dit betekent dat bouwaanvragen die na 1 januari 2018 worden ingediend, voorzien moeten zijn van een milieuprestatieberekening met een verplichte grenswaarde (verplichte MPG-eis).
2. Vanaf 1 juli 2018 kunnen alleen omgevingsvergunningen voor nieuwbouwwoningen worden verleend indien deze aardgasvrij worden gebouwd. Woningen die vóór 1 juli zijn ingediend of al een omgevingsvergunning hebben, kunnen nog wel met aardgas worden uitgevoerd.

Zowel de vergunners alsmede de toezichthouders dienen hiermee in hun werk rekening te houden. Extra wordt in 2018 een cursus MPG (milieuprestatie gebouwen) door WE Adviseurs georganiseerd. Hiermee vragen in de bouw thema's als ventilatie, gevel- en dakisolatie, kierdichtheid alsmede de keuze warmtepomp steeds meer aandacht.

4. Bouwinspectie

4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Risico-analyse

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.

3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3).* Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Prognose 2018
Kwaliteit	1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente.	Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd.	Voldoende niveau 2016 is gehandhaafd.	Niveau 2017 handhaven
	2. Van risicoklasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.	Steekproef 1 ^e halfjaar 2016 is in september uitgevoerd.	Steekproeven 2 ^e halfjaar 2016 en 1 ^e halfjaar 2017 zijn februari en oktober 2017 uitgevoerd.	Steekproeven 2 ^e halfjaar 2017 en 1 ^e halfjaar 2018 in april en oktober 2018

4.2. Aantal producten

Voor 2018 is de prognose gebaseerd op de ervaringscijfers 2017. Ook is rekening gehouden met de opleveringscontroles als gevolg van de legalisatieaanvragen van studentenkamers en overige woningsplitsingen. Vooral de controle op brandveiligheid is hierbij een arbeidsintensief onderdeel. Voor deze projectopgave is tijdelijke inhuur van extra krachten nog altijd noodzakelijk.

Product	Bouwinspectie naar klasse	Prognose 2018	Realisatie 2017	Realisatie 2016
1.	2x Steekproef risicoklasse 1	125 (20% van 600 plannen)	75 (20% van 387 plannen) 30 (20% van 128 plannen)	72 (20% van 369 plannen)
2.	Klasse 2 en 3 (inclusief opleveringscontroles legalisaties)	500	491	656

4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht

Werkproces BAG en Toezicht

De vereiste verantwoordingen uit hoofde van de wet BAG zullen in het planjaar 2018 naar een hoger kwaliteitsniveau worden getild. Dit is een moeizaam proces gebleken in de afgelopen jaren. In ieder geval zal ingezet worden op een correcte en snelle afhandeling van de BAG Terugmeldingen en wordt het proces toezicht sloopmeldingen BAG proof gemaakt.

Werkdruk en caseload toezichthouders

Met de huidige formatie toezicht is het lastig in volle omvang tegemoet te komen aan de gegroeide instroom aan opleveringscontroles (herstel bouwmarkt). Vooral raken de inspecties voor de zogenaamde “kleinere” bouwwerken/verbouwingen (risicoklasse 2) onder druk omdat in de aangetrokken bouwmarkt het aandeel gestarte grote bouwwerken enorm veel inzet vragen. In het risicogestuurde bouwtoezicht moet ook aan deze grote opgaven de eerste aandacht worden besteed; vooral de constructieve- en de brandveiligheid staan hierbij voorop. Helaas komt hierdoor de noodzakelijke welstandscontrole bij veranderingen aan monumentale panden onder druk te staan. In 2018 zal daarom voor de werkverdeling van de bouwinspecteurs nauwgezet gekeken worden naar de afgesproken risicoklasse indeling; die vraagt mogelijk op onderdelen bijstelling. Ook zal bij de talrijke asbestcontroles meer en frequenter gebruik worden gemaakt van de registraties van de gecertificeerde asbestbedrijven in het Landelijk Asbest Volg System LAVS. Aan het opschonen van oude werkbestanden valt verder niet te ontkomen; de steekproef kan daarbij behulpzaam zijn. En zolang nog een deel vacatureruimte openstaat (in afwachting ontwikkelingen privaat bouwtoezicht) zal tijdelijke inhuur nog noodzakelijk zijn.

5. Specialismen

5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

Bouwconstructieve veiligheid

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur. Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving. Verder worden ook regelmatige constructieve toetsen uitgevoerd ten behoeve van bijzondere opstallen bij grote evenementen en eventuele calamiteiten (veelal bij branden).

Welstand

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke bevoegdheid om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders draagt de WMC-commissie er aan bij, dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota 2018, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Prognose 2018
Kwaliteit	1. De welstandadviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen.	1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven.	1. Niveau 2016 is gehandhaafd.	1. Handhaven niveau 2017.
	2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.	2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.	2. Idem 2016.	2. Idem 2017 terwijl rekening wordt gehouden met sterk groeiende economische belangen .
	3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.	3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.	3. Niveau 2016 is gehandhaafd en verbeterpunten uit 2016 zijn ingevoerd.	3. Idem 2017.

Tot slot legt de WMC jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. In 2018 zullen de 2 jaarverslagen 2016 en 2017 gecombineerd aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Jaarlijks bespreken de constructeurs met de portefeuillehouder de Top 10 constructieve opgaven.

5.3 Aantal producten

Om te komen tot de producten van de specialismen is de prognose van 2017 gebaseerd op de realisatiecijfers 2016 en enkele overige verwachtingen. Per hoofdproduct is de verdeling als volgt:

Hoofdproducten	Prognose 2018	Realisatie 2017	Realisatie 2016
Specialismen			
1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid	250 projecten met PM constructieve beoordelingen.	275 projecten met 742 volwaardige constructieve beoordelingen.	215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen
2. Adviezen/beoordelingen Welstand	1080	1079	1094

Het verwachte aantal Welstandadviezen is in 2018 vastgesteld op het gemiddelde niveau van de laatste 2 jaren. Bij de constructeurs is ook voor een gewogen gemiddelde gekozen over de laatste 2 jaren.

5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven/gevolgen werkwijze Welstand

Met het oog op de realisatie van een aantal grote en belangwekkende nieuwe bouwopgaven (o.a. woningbouw Sphinx Zuid, nieuwe studentenhuisvesting Hogere Hotelschool, invulling terrein Tapijn) blijft de WMC inzetten op een in een zo vroeg mogelijk stadium van de planontwikkeling met gemeente, eigenaren en/of projectontwikkelaars zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Een noodzakelijk extra toetskader voor situaties waarin de gebiedscriteria van de Welstandsnota niet volledig volstaan gelet op het bijzonder karakter van de nieuwbouw, veelal ook in een kwetsbaar gebied of het beschermd monumentaal stadsgezicht.

Dit blijkt in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de resultaten verschillen per planontwikkeling. In 2017 zijn daarmee voor het eerst goede ervaringen opgedaan en deze lijn wordt in 2018 doorgezet. Integraliteit van stedenbouw, architectuur en gebruik openbare ruimte onder de gezamenlijke noemer van de gewenste ruimtelijke kwaliteit staat hierbij voorop.

Actualisatie Welstandsnota en Jaarverslagen 2016 en 2017

Februari 2018 wordt de gemeenteraad de nieuwe Welstandsnota 2018 ter vaststelling voorgelegd. 2^o Helft 2018 zal voorzitter van de WMC de jaarverslagen 2016 en 2017 afronden. Deze beide verslagen zullen gecombineerd aan college en gemeenteraad in september/oktober worden voorgelegd.

Afronding Noorderbrug

Voor beide specialistisch adviseurs zullen in 2018 de laatste handelingen worden verricht aan de afronding van de Noorderbrug.

Evenementen

Bij vergunningverlening rondom evenementen kan er ook sprake zijn van het toetsen van constructieve veiligheid. Daarvoor worden de adviseurs constructieve veiligheid om specialistisch advies gevraagd. Dit advies heeft betrekking op de sterkte en stabiliteit van de diverse tijdelijke bouwwerken die op evenemententerreinen opgebouwd worden en bij bezwijken of instorten een gevaar vormen voor het publiek en de gebruikers. Hierbij betreft het meestal tenten, podia en tribunes. In 2018 worden onverminderd bij evenementen constructieve adviezen verstrekt..

Bijzonderheden constructies

- *Constructieve controles galerijflats*

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden vanaf 1 januari 2016 extra toezicht op de door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Van de 32 onderzochte complexen resteren er nog 9, waarbij de laatste verstevigingmaatregelen moeten worden getroffen. Vanwege een opgelegde lastbeperking doen zich daar nu geen veiligheidsproblemen voor.

- *Breedplaatvloeren*

Naar aanleiding van de instorting van een in aanbouw zijnde parkeergarage nabij Eindhoven Airport heeft het ministerie gemeenten verzocht onderzoek te doen naar bouwwerken met zogenaamde breedplaatvloeren. Slechts voor 1 woon/winkelgebouw moeten nog constructieve verbeteringen dienen plaats te vinden. Vanwege een opgelegde lastbeperking doen zich ook in dit geval nu geen veiligheidsproblemen voor.

- *Brandwerendheid KWA tunnel*

In 2018 zal verder voortvarend gewerkt worden aan het op orde krijgen van de KWA tunnel aan de gestelde brandwerendheidseisen. Samen met Rijkswaterstaat, Projectbureau A2, Brandweer Zuid

Limburg en het Bureau Veiligheidsbeambte wegtunnels zal een Plan van Aanpak worden opgesteld om tot een structurele oplossing te komen. Waar nodig zullen extra brandproeven worden gehouden om de juiste kwaliteit van de verbetermaatregelen te kunnen vaststellen. Ondertussen zal het Veiligheidsbeheerplan aangepast dienen te worden aan deze tijdelijke situatie met verhoogd risico. De constructeurs en het management V&L begeleiden dit proces optimaal. Uiteindelijk oplevering van de herstelde tunnel is niet eerder te verwachten dan 2019/2020.

6. Grote veranderingen in het werkveld

Nieuwe wetgeving

In 2018 wordt gestaag verder gewerkt aan het implementatietraject van twee belangrijke wetswijzigingen.

1. Inwerkingtreding van de nieuwe *Omgevingswet* is voorzien voor 2021. In de organisatie is een nieuwe Projectorganisatie Omgevingswet in het leven geroepen, waaraan diverse medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid hun medewerking verlenen met als eerste grote opgaven de vaststelling van het zgn. Ambitiedocument Omgevingsvisie en het eerste Omgevingsplan voor Maastricht. Verder organiseert in 2018 de projectorganisatie voor medewerkers talrijke bijpraatsessies Omgevingswet; het gezamenlijk management V&L/Ruimte gaan een inspiratiesessie volgen van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht. Ook worden de activiteiten in de verschillende voorbereidende werkgroepen geïntensiveerd. Praktisch elk teamoverleg wordt de komst van deze nieuwe wet voorgesproken.
2. Volgens laatste berichtgevingen valt de inwerkingtreding van de nieuwe *Wet kwaliteitsborging voor het bouwen* (WKB) samen met de ingangsdatum van de Omgevingswet. Met deze wet vervalt de preventieve toets van Bouw- en Woningtoezicht als het gaat om de toetsende en toezichthoudende taken; daarom directe gevolgen voor de vergunners, constructeurs en de bouwinspecteurs van het team Vergunnen Wabo. Met deze veranderingen verliest het team mogelijk een deel van zijn taken aan marktpartijen, het zgn. privaat bouwtoezicht. Met de privatisering van de bouwtoets moeten private instanties met gecertificeerde instrumenten controleren of de kwaliteit van bouwprojecten voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit 2012. De instrumenten moeten zijn goedgekeurd door een nieuwe toelatingsorganisatie. Gemeenten doen dan geen toetsing meer van bouwactiviteiten aan het Bouwbesluit, maar toetsen straks alleen of het bouwproject binnen de ruimtelijke plannen en de welstand past en of de private instantie een toegestaan instrument heeft gebruikt. Om te borgen dat de gemeente na afloop van het bouwproject over de juiste informatie kan beschikken, moet de private instantie na afloop van het bouwproject wel een opleveringsdossier aan de gemeente verstrekken. Ook deze wet vraagt de komende jaren een gedegen aanpak en is inmiddels opgenomen in het programma van de projectorganisatie Omgevingswet. Dit onderdeel is o.a. reden om in 2018 extra ondersteuning uit de projectorganisatie Omgevingswet te vragen voor V&L. Mocht straks de WKB nog gefaseerd worden ingevoerd, dan helpt dit de organisatie en medewerkers aan de nieuwe werkwijze geleidelijk te laten wennen.



Jaarplan 2018



RUD
ZuidLimburg

.....

Limburglaan 10
6229 GA Maastricht
Postbus 5700
6202 MA Maastricht
www.rudzuidlimburg.nl

1712 551



Inhoudsopgave

1. Algemeen	5
1.1. Missie en visie	5
1.2. Over ons	5
1.3. Organisatie	6
1.4. Samenwerking	6
1.5. Ontwikkelingen Omgevingswet	7
2. Bedrijfsvoering	9
2.1. Personeel	9
2.2. Kwaliteitsborging	10
2.3. Uitwerken meerjarige koers	11
2.4. ICT	12
2.5. Communicatie	13
2.5.1. Interne communicatie	13
2.5.2. Externe communicatie	14
3. Vergunningen	17
3.1. Prestatie-indicatoren Vergunningen	17
3.2. Producten	17
3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen	18
4. Toezicht en Handhaving	23
4.1. Prestatie-indicatoren Toezicht en Handhaving	23
4.2. Producten	23
4.3. Speerpunten en projecten Toezicht en handhaving	25
5. Specialismen	30
5.1. Algemeen	29
5.2. Prestatie-indicatoren Specialismen	29
5.3. Speerpunten en projecten Specialismen	30



1 Algemeen

1.1 Missie en visie

De Gemeenschappelijke Regeling RUD Zuid-Limburg werkt aan een veilige en gezonde leefomgeving voor inwoners en bedrijven in de regio Zuid-Limburg. De missie en visie die geformuleerd zijn in ons Koersdocument 2016 – 2020 stralen deze ambitie uit:

Missie

“Wij als RUD Zuid-Limburg werken samen met onze partners aan de totstandkoming van een veilige leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit”.

Visie

“Wij zijn voor onze opdrachtgevers de gezaghebbende milieuautoriteit en wij bieden meerwaarde door bundeling van specialistische kennis, door een goede kennis van de lokale situatie, een efficiënte bedrijfsvoering en continuïteit van dienstverlening”.

1.2 Over ons

In onze dienst zijn de krachten gebundeld door de 18 Zuid-Limburgse gemeenten en de Provincie Limburg voor de uitvoering van de omgevingstaken. Onze expertise bestaat uit de voorbereiding en uitvoering van de VTH-taken (Vergunningen, Toezicht en Handhaving) en daartoe adviseren wij, dan wel verlenen wij in mandaat voor onze deelnemers omgevingsvergunningen, houden wij daar toezicht op en treden wij zo nodig namens hen handhavend op. Ook voeren wij niet-inrichtingsgebonden taken uit op het gebied van bodem, geluid, lucht, asbest, energie en externe veiligheid. Ook in onze adviserende rol zetten wij onze deskundigheid actief in.

Onze 19 deelnemers zijn ook onze opdrachtgevers. Samen met hen hebben wij in het opdrachtgeversoverleg thema's/onderwerpen vastgesteld die in de werkprogramma's voor 2018 worden opgenomen. Branchegericht toezicht bij afvalbedrijven, actualisatie van vergunningen, uitvoering prestatieafspraken uit het Nationaal Energieakkoord en ketentoezicht op afvalstromen zijn hier voorbeelden van.

Wij leveren onze diensten op tijd. Wij hebben de vereiste expertise en we hanteren heldere, uniforme en professionele standaarden. Wij zijn aanspreekbaar en benaderbaar.



1.3 Organisatie

In het algemeen bestuur van de RUD Zuid-Limburg hebben alle deelnemers zitting. Onder algehele verantwoordelijkheid van het algemeen bestuur is het dagelijks bestuur verantwoordelijk voor onze dienst. Wij hebben een platte organisatiestructuur, waarin de medewerkers in staat zijn hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.



1.4 Samenwerking

Wij werken in goede afstemming met onze opdrachtgevers en onze partners. Met onze opdrachtgevers overleggen wij periodiek via de accountoverleggen. Deze overleggen gaan over voortgang en tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

Onze partners zijn de Veiligheidsregio's in Limburg, de GGD Zuid-Limburg, de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Inspectie Leefomgeving en Transport, het Waterschap Limburg, de Rijkswaterstaat, het Openbaar Ministerie, de politie en de collega-(Brzo)omgevingsdiensten. Met hen hebben wij diverse overleggen, zowel op landelijk als op regionaal niveau. In deze overleggen ontwikkelen wij en stemmen wij werkwijzen af over de invulling/uitvoering van de opgedragen omgevingstaken.



1.5 Ontwikkelingen Omgevingswet

Het wetgevingsproces van de Omgevingswet vordert gestaag. De vier ontwerp AMvB's zijn definitief behandeld in de Eerste Kamer en liggen nu, samen met de Invoeringswet, ter advies bij de Raad van State. Over de Aanvullingswetten Bodem en Geluid heeft de Raad van State in mei 2017 advies uitgebracht en deze adviezen worden nu verwerkt.

In de brief van 6 oktober 2017 aan de Tweede Kamer heeft de minister van Infrastructuur en Milieu aangegeven dat ondanks het voortvarende proces de planning opnieuw tegen het licht gehouden is en dat, vanwege de complexiteit van de gehele operatie, een herziening van de planning noodzakelijk is. De minister geeft aan belang te hechten aan een zorgvuldig uitgevoerd transitie traject dat resulteert in een kloppend, samenhangend stelsel dat goed uitvoerbaar is in de praktijk. Zodoende wordt de nieuwe datum van inwerkingtreding 1 januari 2021.

In 2018 zal onze organisatie nauw betrokken blijven bij de implementatietrajecten van de provincie Limburg en de gemeenten. Op verzoek van de opdrachtgevers zullen de expertises en de ervaring met de regionale uitvoeringspraktijk worden ingezet om te adviseren en te ondersteunen bij het opstellen van omgevingsvisies en omgevingsplannen.

Intern zal de bewustwording omtrent de Omgevingswet verder worden ontwikkeld en zal concreter in beeld worden gebracht welke gevolgen de wetwijzigingen hebben voor de werkprocessen en hoe stapsgewijs invulling kan worden gegeven aan de beoogde cultuurverandering die noodzakelijk is in het kader van een integrale beoordeling.

Verder zal onze organisatie de verdere ontwikkelingen rond de Omgevingswet op de voet blijven volgen. In dit kader zal onder meer deelgenomen worden aan relevante informatie bijeenkomsten die rond de Omgevingswet georganiseerd gaan worden.



2 Bedrijfsvoering

2.1 Personeel

Waar staan we nu?

Vanaf 1 januari 2018 zullen wij zelf medewerkers in dienst hebben en kunnen nemen. De detacheringen van de medewerkers van onze deelnemers eindigen hiermee.

In dit planjaar zal de plaatsing voor een ieder waarvoor dit van toepassing is gerealiseerd zijn en heeft onze organisatie voor het eerst sinds de start in 2013 eigen personeel. Functies die niet via plaatsing zijn ingevuld, kunnen worden opengesteld conform het werving- en selectiebeleid. Een flexibele schil wordt in acht genomen.

De speerpunten voor HRM in 2018

De verdere ontwikkeling van de organisatie zal conform de uitgangspunten van het in 2016 vastgestelde koersdocument plaatsvinden. Dit betekent dat verder gewerkt zal worden aan een professionele organisatie die werkt volgens de geformuleerde kernwaarden: flexibel, professioneel, deskundig, dienstverlenend, betrokken en samenwerkingsgericht. De inhoudelijke deskundigheid van de medewerkers en de voortdurende aandacht voor de kwaliteit van dienstverlening inclusief kernwaarden zijn leidend.

In juni 2017 is het strategisch personeelsplan 2018- 2020 vastgesteld. Een projectteam is inmiddels samengesteld. Het team gaat een activiteitenplan opstellen en heeft als voornaamste taken het prioriteren, agenderen en overzicht houden van de uit te werken thema's vergrijzing, ontgroening, arbeidsmobiliteit, werving, duurzame inzetbaarheid, digitalisering & professionalisering en wet- en regelgeving & subsidies. Op de agenda van 2018 zal in ieder geval het vaststellen van competenties staan.

Doelstelling is dat het HRM-beleid en de bijbehorende personeelsinstrumenten een gedegen fundament vormen dat de vergelijking met andere organisaties goed kan doorstaan en voldoet aan de eisen van de tijd. Bij dit alles dient sprake te zijn van een constant vernieuwingsproces waardoor de organisatie en daarmee de medewerkers continu ontwikkelen.



In de begroting 2018, is na voorgestelde begrotingswijziging, die voorligt ter besluitvorming in de vergadering van het algemeen bestuur van 13 december 2017, zijn de onderstaande personeel-gerelateerde kosten opgenomen:

BEGROTING Personele kosten	2018
Personeelskosten eigen personeel	
Salarissen	€ 8.017.167
Overige aan personeel gerelateerde kosten	€ 847.852
PERSONEEL DERDEN	€ 578.265
Totaal personele kosten	€ 9.443.284
fte primair proces	91.1

2.2 Kwaliteitsborging

Om de kwaliteitsverbetering te stimuleren en continuïteit en uniformiteit te borgen heeft de RUD Zuid-Limburg in 2014 een kwaliteitssysteem ingevoerd. Dit kwaliteitssysteem, dat opgebouwd is rond het Overheidsontwikkelmodel (OOM), is in opdracht van de RUD Zuid-Limburg destijds door een extern bureau verder uitgewerkt, waarbij de doelstellingen en metingen op maat werden gemaakt. In de daarop volgende jaren werden een tweetal metingen uitgevoerd die in beeld brachten welke verbeterpunten getroffen konden worden. Vervolgens zijn deze verbeterpunten, evenals de reguliere kwaliteitsbeoordelingen, in de tijd geplaatst in het kwaliteitsprogramma 2017-2018.

Conform de planning van dat programma is door de “werkgroep kwaliteit” in 2017 voor de afdelingen Vergunningen en Toezicht & Handhaving een aantal interne dossieraudits uitgevoerd. De resultaten van deze audits met bijbehorende conclusie en verbeterpunten zijn onlangs gerapporteerd aan het management van de RUD Zuid-Limburg en zullen worden omgezet in concrete acties die in 2018 hun beslag krijgen. Zo zullen bijvoorbeeld de werkprocessen bij Vergunningen op de zaaktypecatalogus beter op elkaar afgestemd moeten worden. In het kwaliteitsprogramma 2018 is verder opgenomen dat dit soort dossieraudits in 2018 een vervolg zal krijgen. Daarnaast zal er, conform de planning, in de loop van 2018 ook een nieuwe kwaliteitsmeting worden uitgevoerd. De resultaten van deze nieuwe meting zullen gebruikt worden voor het eind 2018 op te stellen kwaliteitsprogramma 2019-2020.



2.3 Uitwerken meerjarige koers

De vastgestelde strategische doelen in het vastgestelde koersdocument voor 2020 zijn:

1. (het versterken van) integraal werken, mede in relatie tot de Omgevingswet;
2. (het actief invulling geven aan) de rol van de RUD Zuid-Limburg als het gaat om het proces van uitvoeren en verantwoorden, de zogenaamde “onderkant van de Big Eight”;
3. (het vinden van een goede balans tussen) maatwerk en uniformiteit;
4. (het zorgdragen voor) solide bedrijfsvoering en een duurzame, transparante financiering van de organisatie;
5. (doorontwikkeling van de organisatie van) opdrachtnemer naar dienstverlener.

Om deze doelen te bereiken, zullen de volgende activiteiten de komende jaren ondernomen worden.

1. Invulling geven aan ambitie, visie, missie en kernwaarden van de organisatie;
2. Betekenis geven aan informatie en schakels in de keten (Big Eight);
3. Ontwikkelen van Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's);
4. Advies geven over de uitvoerbaarheid en toepassing van de nieuwe wetgeving en van integraal werken;
5. Doorontwikkeling van de dienstverlening;
6. Investeren in (externe) relaties.
7. Optimaliseren van de werkprocessen.

Planjaar 2018

Het bevorderen van één bedrijfs- en organisatiecultuur vraagt voortdurende aandacht. De verwachting is dat het geplaats zijn van de medewerkers een positieve stimulans is voor onze organisatie. De relatie medewerker-organisatie kan zich nu verdiepen.

In het opdrachtgeversoverleg van oktober 2017 zijn Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) geïdentificeerd, waarover wij in de kwartaalrapportages voor onze opdrachtgevers vanaf 2018 gaan rapporteren. Deze KPI's zijn per afdeling opgenomen in de desbetreffende hoofdstukken van dit jaarplan. Met het rapporteren over deze KPI's wordt de uitvoeringsbijdrage aan de maatschappelijke effecten in beeld gebracht. Over outcome rapporteren de deelnemers zelf naar hun raden c.q. provinciale staten.

Om de RUD Zuid-Limburg meer zichtbaar te laten zijn voor de opdrachtgevers, staan wij voor dat medewerkers regelmatig werkzaamheden verrichten op de thuislocatie van de opdrachtgever. Randvoorwaardelijk is het bestaan van flexplekken voor de medewerkers, zoals afgesproken in het

Bedrijfsplan uit 2012. Wij hebben hiervoor in 2017 een inventarisatie uitgevoerd bij alle deelnemers omtrent beschikbaarheid van ruimte en behoefte aan RUD-medewerkers op locatie. Daar waar ruimte en behoefte is – dit blijkt niet overal te zijn - zullen wij in 2018 hieraan invulling geven.

In 2017 is een klantenpanel met bedrijven uit de regio ingesteld, waarin periodiek over relevante VTH-thema's en over de ervaringen met de RUD Zuid-Limburg gesproken wordt. Deze bijeenkomsten van het klantenpanel worden door ons en de klanten als zeer positief ervaren. In mei is gesproken over de vergunningprocessen en in oktober over toezicht en handhaving vanuit onze organisatie. Ook in 2018 zal het klantenpanel bijeenkomen.

2.4 ICT

De informatievoorziening van de RUD Zuid-Limburg en haar opdrachtgevers is de komende jaren aan veranderingen onderhevig. De toenemende digitalisering van de samenleving wijzigt de manier waarop burgers, bedrijven en overheidsorganisaties met elkaar communiceren. De beschikbaarheid en toegankelijkheid van gegevens creëert nieuwe vraagstukken op het gebied van informatiebeveiliging en privacybescherming. De nieuwe Omgevingswet leidt tot een grote stelselwijziging op het gebied van het omgevingsrecht en stelt overheden en omgevingsdiensten voor veranderopgaves, onder meer op het gebied van digitalisering en informatievoorziening.

Voor 2018 is het belangrijkste project op het gebied van de informatievoorziening de voorbereiding, inrichting en de ingebruikname van een nieuwe VTH-oplossing. Deze VTH-oplossing wordt momenteel aanbesteed door de Provincie Limburg en een groot aantal Limburgse gemeenten. De gunning en implementatie bij alle deelnemers is voorzien in de periode 2018-2022. Door samen te werken binnen één systeem, wordt het uitwisselen van informatie tussen ketenpartners eenvoudiger dan in de huidige situatie. Door het verbeteren van de informatievoorziening ontstaat een volledig en integraal beeld van de fysieke leefomgeving bij inrichtingen en locaties.

Het gezamenlijk werken in een nieuwe VTH-oplossing betekent voor ons ook dat werkprocessen aangepast moeten worden. Alle deelnemers die de gezamenlijke VTH-oplossing gaan gebruiken, committeren zich ook aan het gebruik van de gemeenschappelijke zaaktypecatalogus.

Hier ligt ook een belangrijke relatie met de digitaliseringsopgaven rondom de invoering van de Omgevingswet. De Limburgse zaaktypecatalogus is het uitgangspunt voor de landelijke zaaktypecatalogus. Voor de organisatie betekent dit dat medewerkers naast het werken met het nieuwe VTH-systeem, opgeleid gaan worden in het “nieuwe” zaakgericht werken. Verder worden medewerkers betrokken bij het inrichten en testen van de VTH-oplossing.



Voor de opdrachtgevers die niet deelnemen aan de gezamenlijke VTH-oplossing zal een oplossing worden gezocht voor het uitwisselen van informatie. Hiervoor zal in 2018 een project worden opgestart om samen met medewerkers van deze opdrachtgevers oplossingen uit te werken en een projectplan op te stellen.

In 2018 is informatiebeveiliging en privacy voor de RUD Zuid-Limburg een speerpunt. Door de toenemende digitalisering is het zorgvuldig omgaan met de gegevens van burgers, bedrijven en partners voor onze organisatie van groot belang. Een goede borging van informatiebeveiliging zorgt voor een betere betrouwbaarheid van de informatievoorziening en een grotere continuïteit van de bedrijfsvoering. Als normenkader zal de Interprovinciale Baseline Informatiebeveiliging (IBI) worden gehanteerd. Vanaf 25 mei 2018 moeten wij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, een Europese privacywet, voldoen. Om invulling te geven aan informatiebeveiliging zullen de risico's in kaart worden gebracht en op basis hiervan zal een beveiligingsplan en privacy beleid worden opgesteld. De nadruk ligt hierbij op bewustwording, houding en gedrag bij medewerkers.

2.5 Communicatie

Op het gebied van communicatie speelt er bij de RUD Zuid-Limburg een aantal zaken, op te delen in twee hoofdlijnen: interne communicatie en externe communicatie.

2.5.1 Interne communicatie

Algemeen

Een eigen identiteit en organisatiecultuur worden stap voor stap vormgegeven. Interne communicatie is hierbij van groot belang. Wij hebben inmiddels een intranet waarop voor de medewerkers de volgende zaken te vinden zijn: actualiteit, inhoudelijke informatie voor het uitvoeren van dagelijkse taken, documenten, praktische info, medewerkersprofielen etc. Het intranet is van ons allen: van de medewerkers vragen wij een actieve bijdrage voor de verdere invulling van het intranet. Naast de reguliere lijncommunicatie in de afdelingsoverleggen bestaat de interne middelenmix in 2018 uit een intranet en de medewerkersbijeenkomsten.

Landelijk

Op landelijk niveau is er bij Omgevingsdienst NL een online platform "kennisnet". Hier kunnen alle medewerkers van de 29 omgevingsdiensten en andere overheidsinstellingen in Nederland terecht om kennis en informatie uit te wisselen en van elkaar te leren.



2.5.2 Externe communicatie

Algemeen

Wij hebben een eigen website, www.rudzuidlimburg.nl. Hierop is informatie over ons en onze werkzaamheden te vinden. Ook openbare vergaderstukken en besluitenlijsten van het bestuur worden via de website gedeeld.

Voor de externe communicatie over en rondom specifieke projecten, incidenten en andere actualiteiten zoals lopende procedures, waarvan de uitvoering bij ons ligt, zijn de bevoegde gezagen (Zuid-Limburgse gemeenten en provincie Limburg) verantwoordelijk.

Opdrachtgevers

Voor opdrachtgevers zal worden gewerkt aan een inlogdeel op de internetsite van onze organisatie. Hier zullen zij relevante informatie, benodigde formulieren en voor hen relevante actualiteiten kunnen vinden.







3 Vergunningen

3.1 Prestatie-indicatoren Vergunningen

Vergunningen

Vergunningaanvragen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld en meldingen worden beoordeeld op juistheid en volledigheid. Beide procedures worden geïntegreerd behandeld in het kader van de Wabo, waarbij aansluiting moet zijn met de gemeentelijke loketten. De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot een vergunning die door het betreffende bevoegd gezag wordt verstrekt.

Speerpunt	Prestatie indicator	Informatievoorziening/meten
Tijdige vergunningen	95% van de vergunningen, voorbereid met de uitgebreide procedure, dient binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld te zijn tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging. 100% van de vergunningen, voorbereid met de reguliere procedure, dient binnen de wettelijke termijn behandeld te zijn, tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging	VTH applicatie op basis van aanvraag- én besluitdatum
Tijdige advisering over de te nemen beslissing op een aanvraag	95% van de adviezen over de te nemen beslissing op een aanvraag dient binnen de afgesproken termijn gegeven te zijn tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging	VTH applicatie op basis van adviesaanvraag én adviesdatum
Kwaliteit	Vergunningen c.q. adviezen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving (normen, BREF's, richtlijnen etc.) en het beleid van de opdrachtgever. Van de bezwaarschriften mag maximaal 15% gegrond worden verklaard.	Rechterlijke toets c.q. uitspraak Raad van State
Actualiteit	Vergunningen worden binnen de daarvoor geldende termijnen aangepast aan BBT-conclusies/BREF's.	Rechterlijke toets c.q. uitspraak Raad van State in relatie tot toezichts- en handhavingsacties

3.2 Producten

Om te komen tot de producten van vergunningverlening worden het aantal uren voor het jaar 2018 gebaseerd op het nog per opdrachtgever vast te stellen werkprogramma 2018.

Het verwachte aantal en soort producten voor Vergunningen is echter op voorhand niet exact aan te geven. Het verlenen van vergunningen c.q. de voorbereiding ervan is immers een vraaggericht proces, waarbij bedrijven aan zet zijn. Daarnaast is het mogelijk dat voorschriften bij een omgevingsvergunning geactualiseerd moeten worden, gezien de ontwikkelingen van de technische mogelijkheden tot het beschermen van het milieu en de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu. Door ons worden in 2018 onderstaande hoofdproducten geleverd:

- Vooroverleg of overleg voeren (ca. 200)
- Vergunningaanvraag regulier behandelen (ca. 250)
- Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (ca. 55)
- Melding Activiteitenbesluit behandelen (ca. 340)
- Toetsing uitvoeren (ca. 140)
- Overige vergunningproducten (advisering producten, taakstellende voorschriften) (ca. 200)

3.3 Speerpunten en projecten Vergunningen

Veehouderij en gezondheid omwonenden

Op 16 en 26 juni 2017 is door het RIVM het onderzoeksrapport 'Veehouderij en Gezondheid Omwonenden (aanvullende studies)' gepubliceerd. Het onderzoek toont het volgende aan:

- Er zijn sterke aanwijzingen dat fijnstof en componenten ervan mensen gevoeliger maken voor luchtweginfecties. Specifieke ziekteverwekkers afkomstig van dieren kunnen echter niet worden uitgesloten;
- Het onderzoek bevestigt ook de eerdere conclusie dat mensen met COPD, die in de buurt van veehouderijen wonen, vaker en ernstiger klachten hebben dan mensen die op grotere afstand van veehouderijen wonen;
- Veehouderijsectoren met de hoogste uitstoot van fijnstof, zoals pluimvee- en varkenshouderij, dragen duidelijk bij aan de concentratie van endotoxinen in de leefomgeving. Opvallend is dat ook sectoren van de veehouderij die niet bekendstaan om een hoge uitstoot van stoffen toch substantieel lijken bij te dragen aan de concentratie van endotoxinen in de leefomgeving.

Het tweede deel van het onderzoek gaat over de ontwikkeling van een model voor het in beeld brengen van de verspreiding van micro-organismen vanuit pluimvee- en varkenshouderijen naar omwonenden voor risicobeoordelingen.



Op grond van voorgaande is de verwachting dat er in de toekomst (mogelijk 2018) wettelijke normen zullen worden vastgesteld voor toelaatbare immissieniveaus van micro-organismen.

RIE vergunningen via e-MJV

Op grond van de Europese richtlijn industriële emissies (IED of RIE 2010/75/EU) dienen lidstaten iedere 4 jaar te rapporteren over de vergunnings situatie van bedrijven die onder bijlage I van de RIE vallen. De betreffende gegevens worden door de Nederlandse overheid ontleend aan de IPPC-database, die hiertoe door de bevoegde gezagen moet worden bijgehouden.

De vigerende vergunningen van alle RIE bedrijven zijn hiervoor verzameld en geplaatst op onze website. In de IPPC database is een link opgenomen naar deze website. Het is van groot belang dat door de bevoegde gezagen de IPPC-database (en onze website) continu wordt bijgewerkt met de meest recente gegevens.

Pilot project site Chemelot onder de werking van de Omgevingswet

De pilot voor de site Chemelot onder de werking van de Omgevingswet zal formeel worden afgerond in december 2017, in overleg met de subsidieverstrekker het Programma “Aan de Slag met de Omgevingswet” van het Ministerie van Infrastructuur & Milieu.

Het is echter niet de verwachting, dat dan alle voorbereidende werkzaamheden voor het inpassen van de site Chemelot zullen zijn uitgevoerd. Daarom worden ook in 2018 inspanningen verwacht van ons, met name van de afdelingen Vergunningen en Specialismen bij het verder uitwerken van de nieuwe Omgevingsvergunning en de nieuwe Omgevingsplannen op en rond de site Chemelot, alle onder de werking van de Omgevingswet.

Programmatische actualiseren vergunningen BRZO- en RIE-4 inrichtingen

In 2018 rollen wij het landelijke project “Programmatische aanpak vergunningen” verder uit. Het project heeft als doel om aan de hand van een programmatische aanpak gebaseerd op een onderbouwde risico-gebaseerde prioriteitstelling de vergunningen van BRZO- en RIE-4 inrichtingen actueel te houden.

Inmiddels zijn in een pilot voor een aantal inrichtingen toets en checklijsten ingevuld. Aan de hand van de resultaten van deze toetsen stellen wij een meerjarenplanning op voor de te actualiseren vergunningen.

In 2018 (én 2019) voeren wij voor de betreffende inrichtingen de actualisatietoets uit en starten wij met de daadwerkelijke actualisatie van de eerste vergunningen.

In overleg met Chemelot Site Permit BV voeren wij deze actualisatietoets uit middels een dynamisch actualisatieplan. Dit plan dient ervoor te zorgen dat de deel inrichtingen met de hoogste prioriteit steeds ook als eerste worden geactualiseerd.



Geconsolideerd vergunningenbestand

Via de landelijke BRZO+ is in 2015 het project geconsolideerd vergunningen overzicht van start gegaan. Het project heeft tot doel om te komen tot een actueel overzicht per BRZO+ inrichting over de situatie op gebied van de vigerende omgevingsvergunningen. Daarnaast wilt de projectgroep een visie ontwikkelen hoe om te gaan met de voorschriften uit de vergunning en de van toepassing zijnde regels uit het Activiteitenbesluit milieubeheer.

Inmiddels zijn we gestart met de implementatie en uitvoering hiervan en is voor alle BRZO en RIE-4 inrichtingen een overzicht opgesteld van de vigerende vergunningen. Verder is een pilot gestart met het opstellen van overzichten waarin de vigerende voorschriften per inrichting zijn opgenomen.

In 2018 zullen de resultaten uit de voornoemde pilot gebruikt worden om per BRZO-inrichting complete overzichten op te stellen voor zowel de vigerende omgevingsvergunningen, de geldende voorschriften op grond van deze vergunningen en het Activiteitenbesluit.

Wijzigingen in het Activiteitenbesluit milieubeheer (3e en 4e tranche)

Na de inwerkingtreding van de 3e en 4e tranche (en de reparatiebesluiten, laatstelijk in 2017) van het Activiteitenbesluit milieubeheer zijn een groot aantal vergunningplichtige bedrijven deels of geheel onder de werkingssfeer van het Activiteitenbesluit milieubeheer gevallen. Volgens het algemene overgangsrecht geldt na het vervallen van de vergunningplicht een minder streng vergunningvoorschrift nog 6 maanden als maatwerk. Als het Activiteitenbesluit of de –regeling maatwerk mogelijk maken, dan gelden de minder strenge vergunningvoorschriften zelfs 3 jaar als maatwerk. Na deze periode vervallen de vergunningvoorschriften van rechtswege. Indien het is toegestaan volgens de regels van het Activiteitenbesluit dan kan een afwijkende eis als maatwerkvoorschrift bij de melding opgelegd worden zodat de bedrijven die hiermee te maken hebben hun bedrijfsvoering kunnen voortzetten of tijd krijgen om hun productieproces aan te passen zodat men wel aan het Activiteitenbesluit kan voldoen.

Het is echter ook mogelijk om een maatwerkvoorschrift te maken na deze periode van 3 jaar indien de regels van het Activiteitenbesluit milieubeheer dit toestaan. Het bevoegd gezag kan er voor kiezen om ambtshalve een maatwerkvoorschrift op te leggen, echter het mag ook op verzoek van de vergunninghouder.

De veranderingen van de 3e en 4e tranche van het Activiteitenbesluit milieubeheer kunnen een risico vormen voor geluid gezoneerde industrieterreinen. Voor een type C inrichting dienen geluidsvoorschriften in de vergunning te worden opgenomen. Indien deze voorschriften afwijken van hetgeen in het Activiteitenbesluit is gesteld, dan kan dit na de overgangperiode van 3 jaar een negatieve invloed hebben op de totale geluidbelasting van het industrieterrein. Hierdoor bestaat een kans dat industrieterreinen akoestisch gezien op slot moeten worden gezet. De voorschriften uit de vergunning met betrekking tot het onderdeel geluid



dienen als maatwerkvoorschrift bij de melding opgelegd te worden.

De maatwerkvoorschriften die voor de gezoneerde industrieterreinen opgesteld moeten worden, willen wij in project vorm oppakken en zoveel als mogelijk in 2018 inventariseren en opstellen.

Alle overige inrichtingen dienen in principe te voldoen aan de nieuwe regels en voorschriften uit het Activiteitenbesluit. Indien blijkt dat dat niet mogelijk is dan kan de inrichtinghouder gemotiveerd verzoeken om hier een maatwerkvoorschrift voor op te stellen. Het is niet aan het bevoegd gezag om een dergelijke motivatie op te stellen.

Tijdens een bedrijfsbezoek wordt sowieso beoordeeld of een vergunning of melding nog actueel genoeg is en of men voldoet aan de voorschriften, ook uit een dergelijke controle kan blijken dat er een maatwerkvoorschrift benodigd is.

Implementatie Richtlijn middelgrote stookinstallaties december 2017

De wijziging van de regelgeving m.b.t. middelgrote stookinstallaties (vanaf 1 MW tot 50 MW) gaat in op 19 december 2017. Voor nieuwe installaties gelden de nieuwe regels/normen vanaf 20 december 2018. Voor vergunningen heeft dit dus alleen betekenis wanneer in 2018 een vergunning wordt aangevraagd voor een nieuwe stookinstallatie, maar dat is (nauwelijks) een extra belasting. Het toepassen van nieuwe regels vraagt waarschijnlijk iets meer tijd dan het toepassen van geldende regels.

Voor bestaande installaties gelden de nieuwe normen pas vanaf 1 januari 2025 of 1 januari 2030, afhankelijk van het vermogen van de installatie. Er zijn nu dus nog geen extra procedures te verwachten om met maatwerkvoorschriften normen voor bestaande installaties op het nu vergunde niveau te houden. Een enkele vergunninghouder kan vragen hebben over de betekenis van de nieuwe regels. Deze extra inspanning is minimaal.

Voor grote stookinstallaties (H.5.1 AB) en niet-grote stookinstallaties (H 3.2.1 AB) geldt sinds 1 januari 2016 respectievelijk 1 januari 2017 voor bestaande installaties het Activiteitenbesluit en niet meer BEES A/BEMS of vergunningvoorschriften. Maatwerk is hier niet mogelijk, eventueel wel gelijkwaardigheid.





4 Toezicht en Handhaving

4.1 Prestatie-indicatoren Toezicht en Handhaving

De RUD Zuid-Limburg houdt toezicht in overeenstemming met de vastgestelde dienstverleningsovereenkomsten en werkprogramma's van de partners. Voor de provincie Limburg betekent dit het toezicht op de Wabo-brede taken en voor de gemeentelijke partners het toezicht milieu. Eén en ander conform het wettelijk verankerde Basistakenpakket.

Bij toezicht wordt informatie verzameld over of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of algemene regels gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Speerpunt	Prestatie indicator	Informatievoorziening/meten
Kwaliteit	Toezichtrappen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de opdrachtgever. 95% van de handhavingsbesluiten worden genomen binnen de daarvoor afgesproken termijn.	Rechterlijke toets c.q. uitspraak Raad van State VTH applicatie op basis van (verzoek- én) besluitdatum
Tijdigheid	Uitvoering werkprogramma opdrachtgever zoals onderling afgesproken	Kwartaalrapportages
Uniformiteit	Hanteren van vastgesteld handhavingsbeleid opdrachtgever	Kwartaalrapportages

4.2 Producten

Door ons worden in 2018 onderstaande hoofdproducten geleverd:

Regulier geplande controles / meldingen:

- BRZO
- BRZO (Wabo)
- BRZO (I)VR beoordelingen
- BRZO ongewone voorvallen
- RIE-4 controles
- RIE-overig

- Overige controles basistakenpakket (type B en C Activiteitenbesluit)
- Overige controles inrichtingen niet basistaak (type A en B Activiteitenbesluit)
- Opleveringscontroles
- Vuurwerkopslaglocaties
- Vuurwerkevenementen

Afhandeling incidentmeldingen:

- Incidentmeldingen (klachten en meldingen ongewone voorvallen)

Juridisch:

- Vooraankondigingen bestuursrechtelijke handhaving
- Last onder dwangsom
- Last onder bestuursdwang

De uren voor van de in het jaar 2018 te leveren producten worden gebaseerd op de nog per opdrachtgever vast te stellen werkprogramma's. Het verwachte aantal producten is op voorhand niet exact in te schatten. De verwachting is dat de afdeling toezicht en handhaving in totaliteit circa 1.150 producten zal leveren.

Niet geplande controles

Naast regulier geplande controles worden er ook controles uitgevoerd die niet vooraf inplanbaar zijn. Hierbij moeten we onder andere denken aan controles naar aanleiding van klachten, meldingen ongewone voorvallen, handhavingsverzoeken en overige ad-hoc-situaties. Voor het jaar 2018 verwachten wij in totaal ongeveer 150 controles uit te voeren voor ad-hoc situaties zoals hierboven beschreven.

Afhandeling klachten en meldingen ongewone voorvallen

Wij behandelen alle klachten en meldingen ongewone voorvallen van bedrijven die door onze partners zijn ingebracht. De meldingen hiervan kunnen zowel administratief als fysiek worden afgehandeld door middel van controles ter plekke. Wij verwachten in 2018 ongeveer 500 klachten en ongeveer 60 meldingen ongewone voorvallen (gebaseerd op aantallen voorgaande jaren).



4.3 Speerpunten en projecten Toezicht en handhaving

Afvalverwerkende bedrijven

Intensivering toezicht (afval)bedrijven

Op 28 maart 2017 (2017/21160) hebben Gedeputeerde Staten het Uitvoeringsprogramma VTH 2017 vastgesteld. Hierin is, voor de bedrijven waarvoor de provincie het bevoegd gezag is, onder andere de bestuurlijke ambitie vastgelegd om 1) het naleefgedrag te bevorderen, 2) het toezicht bij afvalverwerkende inrichtingen en 3) het ketentoezicht te intensiveren. De bestuurlijke ambitie vloeit voort uit een aantal bestuurlijk gevoelige dossiers met betrekking tot de afvalverwerkende bedrijven waar de provincie ingevolge de Wabo bevoegd gezag voor is. De doelstellingen van deze ambities zijn het verbeteren c.q. bevorderen van het naleefgedrag, meer inzicht krijgen in de afvalstromen en mede daarmee de financiële risico's voor de provincie tot een minimum te beperken.

Komend jaar zal het accent worden gelegd op extra toezicht bij de afvalverwerkende bedrijven, dit zal zowel fysiek als ook administratief gebeuren.

Voor het planjaar 2018 betekent dit met name extra toezicht bij de grotere provinciale RIE-bedrijven. Ook marktontwikkelingen en mogelijke risico's voor de omgeving spelen hierbij een belangrijke rol.

Administratief toezicht afvalbedrijven

In 2018 wordt ook aandacht besteed aan een diepgaander administratief toezicht bij de afvalbedrijven. Deze controles bestaan onder andere bestaan uit:

- Beoordeling van de afvalmodule uit de elektronisch (ingediende) milieujaarverslagen (E-MJV) van ca. 40 bedrijven;
- Voorbereidende werkzaamheden met betrekking tot de controles van provinciale afvalbranches.

Intensiveren samenwerking met Landelijk Meldpunt Afvalstoffen (LMA)

In het planjaar zal ook intensiever gebruikt worden gemaakt van de kennis van het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen (LMA). Als meldinstantie voor bedrijfs- en gevaarlijk afval heeft het LMA een uniek zicht op afvalstromen die de RUD Zuid-Limburg kan gebruiken voor een efficiënter toezicht. Hiertoe zal gebruik worden gemaakt van analyses in landelijke databases (o.a. AMICE). Het risicogestuurd toezicht kan op basis van deze informatie bij de betreffende meldingsplichtige bedrijven een eerste vorm krijgen.

De LMA gaat de RUD Zuid-Limburg fysiek ondersteunen om goed gebruik te maken van de beschikbare informatie. Een medewerker van het LMA zal hiertoe regelmatig bij ons aanwezig zijn en gaan fungeren als vraagbaak. Daarnaast gaat het LMA trainingen voor de toezichthouders organiseren.



Energie

Evenals voorgaande jaren zal ook in 2018 het onderdeel “energie” een controle-item zijn. Het betreft voorlopig een blijvend landelijk aandachtspunt. In het bijzonder zal dit item uitvoerig worden behandeld bij de bedrijven waar dit nog niet aan de orde is gesteld vanwege bijvoorbeeld een controlefrequentie die nog niet heeft plaatsgevonden in voorgaande jaren. De eisen die voor het item energie gelden worden getoetst aan de voorschriften uit de omgevingsvergunningen of Activiteitenbesluit.

Mobiel Toezicht

Om efficiënter te kunnen handhaven is het zaak dat handhavers de mogelijkheid krijgen om op locatie op digitale wijze te rapporteren over bevindingen en toegang te krijgen tot actuele VTH-informatie. Wij zijn hiervoor al in 2016 gestart met het project Mobiel Toezicht. In februari 2017 zijn de milieutoezichthouders opgeleid voor het programma “Digitale checklisten” om op locatie digitaal controleformulieren te gebruiken. Sindsdien worden controlerapportages vanuit de applicatie aangemaakt voor bedrijven type B van het Activiteitenbesluit milieubeheer, controles brandveiligheid (provincie) en vuurwerkevenementen. Als lange termijn-doel zal over 2 jaar de applicatie worden geïntegreerd in de nieuwe VTH-applicatie.

Up-to-date houden inrichtingensysteem PowerForms

In het huidige inrichtingensysteem Powerforms worden alle inrichtingen geregistreerd. Naast de basale “NAW”-gegevens vinden in dit systeem ook de bewakingen plaats van de vergunningprocedures en toezichts- en handhavingstrajecten. Momenteel wordt een Limburg breed project uitgewerkt voor de aanbesteding van een nieuw VTH-systeem. Bij de configuratie van het oude PowerForms-systeem naar het nieuwe systeem is het van essentieel belang dat de gegevens van het huidige inrichtingenbestand zo compleet mogelijk zijn. Tijdens de controles in 2018 zal hier bijzondere aandacht aan worden besteed middels het updaten van de Factsheet en het muteren van de juiste gegevens in PowerForms.

Luchtemissies

De bedrijven waarbij de luchtemissies een relevante rol spelen zullen in 2018 extra aandacht krijgen voor de emissiemeetprogramma’s (met name de goedkeuringen hiervan), de vergunde emissienormen en de periodiek vereiste metingen.

Failliete bedrijven

Lopende het planjaar 2018 kan het zich voordoen dat bedrijven in staat van faillissement worden verklaard. Indien de aard van de inrichting hierom vraagt zal hier een extra eindcontrole plaatsvinden (ad hoc-controle). Het betreft hier bijvoorbeeld bedrijven waarbij een eindsituatie bodemonderzoek moet worden uitgevoerd of



afvalstoffen uit de inrichtingen moeten worden afgevoerd.

Hoofdcategorieën overtredingen

In het jaarplan van 2017 is inzicht gegeven in de meest voorkomende overtredingen over het planjaar 2016. Gebleken is dat de meeste overtredingen plaats vinden op het gebied van keuringen en administratieve verplichtingen bij installaties (29%), keuringen en voorzieningen bij bodem (18%) en administratieve verplichtingen afval (9%). In 2017 zijn deze milieu-items extra aandachtspunten geweest tijdens de reguliere inspecties bij de bedrijven.

Uit een registratie van de eerste drie kwartalen in 2017 is gebleken dat wederom veel overtredingen voorkomen bij installaties (34%), bodem (57%) en niet vergunde activiteiten (9%). Als gevolg van de extra aandacht die de bedrijven op deze controle-items in 2017 hebben gekregen kunnen we concluderen deze extra inzet op deze onderwerpen zinvol is en voortgezet moet worden. In 2018 zal wederom extra aandacht worden besteed aan deze items.

Ontwikkelingen op het gebied van wetgeving die van belang zijn voor toezichthouders

Activiteitenregeling

Op 1 oktober 2017 is de Activiteitenregeling aangepast naar aanleiding van de actualisatie van een aantal PGS-richtlijnen, waaronder PGS 15 (opslag van verpakte gevaarlijke stoffen) en PGS 29 (bovengrondse opslag van brandbare vloeistoffen in verticale cilindrische tanks).

Bijlage 10 van de Activiteitenregeling wordt voor de derde keer uitgebreid met erkende energiebesparende maatregelen. De uitbreiding zal naar verwachting op 1 januari 2018 in werking treden. De energiebesparende maatregelen zullen gaan gelden voor de volgende sectoren:

- Drukkerijen
- Papier en karton
- Bouwmaterialen
- Verf en drukinkt
- Tankstations en autowasinrichtingen
- Meubels en hout
- Bedrijfshallen
- Detailhandel

Daar waar controles bij deze branches worden uitgevoerd – afhankelijk van het door de opdrachtgever ingebrachte takenpakket - zal het onderwerp Energie de nodige aandacht en diepgang krijgen.



BRZO

Vanuit Toezicht en Handhaving participeren wij, dan wel leveren wij input, in 2018 in diverse landelijk en regionaal geïnitieerde BRZO-projecten en werkgroepen, te weten:

- BRZO+ Monitoring. In de klankbordgroep Monitoring werken wij mee aan de totstandkoming van de landelijke monitor 2017 ten behoeve van de rapportage in 2018;
- Programmatische aanpak risico-gestuurd toezicht. Naar aanleiding van pilotervaringen wordt de methodiek mogelijk aangepast om in 2018 te worden vastgesteld. Vanaf dan wordt de methodiek gehanteerd voor het milieutoezicht bij BRZO- en RIE-4 bedrijven;
- Landelijke benadering Risicobedrijven (LBR). In 2018 zullen diverse producten, die ontwikkeld zijn c.q. worden door LBR, in de praktijk moeten worden getoetst door de inspecteurs;
- Project analyse ongewone voorvallen. In 2016 is een landelijk format ontwikkeld en in gebruik genomen waarin meldingen door de BRZO-omgevingsdiensten worden doorgezet en opgenomen in een centrale registratie. Vanaf dat moment vinden er ook kwalitatieve analyses plaats. In 2018 is voorzien dat de kwalitatieve analyses van incidenten en oorzaken worden uitgesplitst naar regio en branche;
- Samenwerking bestuur en strafrecht;
- Kwaliteitscriteria PuMA 2.1. De praktische toepasbaarheid van de criteria is in 2017 onderzocht met input van alle BRZO-omgevingsdiensten. De aanbevelingen worden eind 2017 besproken;
- Implementatie permanent opleidingsprogramma voor VTH-medewerkers. Na afronding van het opleidingstraject voor alle huidige VTH-medewerkers eind 2017, wordt er een opleidingsplan voor permanente educatie gestart;
- Implementatie BRZO handhavingsstrategie 2015. Eind 2017 is de gewijzigde vaststelling van de Landelijke handhavingsstrategie door BRZO+ voorzien. De implementatie van de aangepaste strategie is vervolgens voorzien in 2018;
- Het inrichten en actueel houden van het landelijk register van gekwalificeerde VTH-medewerkers;
- Uniformering beoordeling van Veiligheidsrapporten en Kennisgevingen;
- Audits. Net als in de voorgaande jaren is er in 2018 een audit voorzien onder alle 6 BRZO-omgevingsdiensten. Het is bedoeld om onderling de werkwijzen te vergelijken en van elkaar te leren;
- Project Ageing. In 2017 is het landelijke project Ageing gestart. Begin 2018 is een evaluatie gepland waarbij de input wordt gevraagd aan alle BRZO-inspecteurs. Aan de hand van deze evaluatieresultaten is in 2018 een verdere uitbreiding van dit project voorzien voor alle BRZO-inspectiediensten.

5 Specialismen

5.1 Algemeen

De afdeling Specialismen heeft als kerntaak de specialistische milieuoedvisering. Dit zowel richting onze opdrachtgevers, maar ook intern ten behoeve van de twee primaire processen vergunningverlening en toezicht en handhaving. Daarnaast moet ook gedacht worden aan werkzaamheden die worden geboden ter ondersteuning bij de uitvoering van (wettelijke) taken en verantwoordelijkheden op het gebied van asbest, bodem, energie, externe veiligheid, geluid en lucht.

Om de werkzaamheden op een adequate wijze uit te voeren bestaat de afdeling Specialismen begin 2018 uit:

- bodemspecialisten
- bouwspecialisten (t.b.v. vergunningverlening, toezicht en handhaving)
- overige milieuspecialisten (asbest, energie, externe veiligheid, geluid en lucht)

De uitvoering van meet- en adviestaken op het gebied van lucht en geluid voor de Provincie Limburg worden in het eerste kwartaal van 2018 definitief ingebracht in onze organisatie. De daarvoor benodigde voorbereidingen worden op dit moment getroffen.

5.2 Prestatie-indicatoren Specialismen

De bevoegde gezagen zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van een aantal taken op de vakgebieden bodem, geluid, lucht en externe veiligheid. Zij laten deze vaak uitvoeren door vakspecialisten van onze afdeling Specialismen. De realisatie van dit soort werkzaamheden zal voornamelijk afhangen van de concrete vragen die in de loop van het jaar vanuit onze opdrachtgevers gesteld worden.

Daarnaast wordt door hen met enige regelmaat op ad-hocbasis een beroep gedaan op de aanwezige kennis. Het gaat hierbij in het bijzonder over algemene vragen die gerelateerd zijn aan ruimtelijke ontwikkelingen of betrekking hebben op specifieke vragen rondom de onderwerpen asbest, bodem, energie, externe veiligheid, geluid of lucht.

Bij het verstrekken van milieuoedviesen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviesen inhoudelijk moeten voldoen aan de wensen van de klanten en daarnaast de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.



Speerpunt	Prestatie indicator	Informatievoorziening/meten
Kwaliteit	De adviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen	Tevredenheid opdrachtgever
Tijdigheid	95% van de adviezen is voor de afgesproken termijn aan de opdrachtgever verzonden	Kwartaalrapportages

5.3 Speerpunten en projecten Specialismen

Wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het bouwen

Met het wetsvoorstel “Kwaliteitsborging voor het bouwen” worden diverse wetswijzigingen voor de bouwsector beoogd. Bij het huidige wetsvoorstel blijft de invloed van deze wijzigingen vooralsnog beperkt tot bouwwerken met een laag veiligheid- en maatschappelijk risico. De voortkomende werkzaamheden en veranderingen zullen voor onze organisatie daarmee hoogstwaarschijnlijk tot een minimum beperkt blijven. De stemming over het wetsvoorstel is door de Eerste Kamer op 11 juli 2017 uitgesteld. De wet wordt in ieder geval uitgesteld tot 2019.

Toch worden in de geest van het wetsvoorstel al de mogelijkheden onderzocht voor methoden van toezicht en kwaliteitsborging waarbij nadrukkelijk geen concessies worden gedaan aan de veiligheid, kwaliteit en verantwoordelijkheden. Zo wordt bij de beoordeling van de uitgestelde indieningsvereisten een efficiëntere werkwijze bewerkstelligd door in overleg met betrokken bedrijven planmatig te bezien hoe kwaliteitsborging daarbij ingepast kan worden.

Bij ondernemingen in de industriële sector wordt tijdens de uitvoeringsfase immers regelmatig gewerkt met externe kwaliteit toetsers (voorbeelden: private toezichthouder, certificering/kwaliteitscontroles aannemers, externe constructieve toetsing).

Bouwtoezicht door middel van systeemgerichte kwaliteitsborging

Met de ervaringen die wij tijdens het toezicht op de uitvoeringsfase van het bouwproces opdoen proberen wij onze werkprocessen voor zowel de uitvoerende partijen alsook voor het bevoegd gezag sneller en vooral soepeler te laten verlopen. Door gebruik te maken van de systeemgerichte kwaliteitsborging van uitvoerende partijen kan tijd- en kwaliteitswinst worden geboekt.

Veelal is detailengineering, zoals een wapeningsberekening en -tekening, ten tijde van de aanvraag voor een omgevingsvergunning nog niet uitgevoerd. De aanvrager kan schriftelijk kenbaar maken dat deze



op een later tijdstip wordt ingediend. De vergunningverlener zal deze detailengineering als uitgestelde indieningsvereisten opnemen in de omgevingsvergunning. Op basis van artikel 2.7 van de Ministeriële regeling omgevingsrecht moeten uitgestelde indieningsvereisten en revisies van reeds vergunde documenten minimaal drie weken voor aanvang van de desbetreffende handeling worden ingediend. In het reguliere/ standaard werkproces zal het bevoegd gezag deze vervolgens beoordelen en vrijgeven. Ten gevolge van de snelheid van de uitvoeringsfase van het bouwproces blijkt deze drie weken periode in de praktijk vaak te kort waardoor de uitvoering vertraging kan oplopen.

Als het project zich daartoe leent kunnen wij tijdens het bouwtoezicht gebruik gaan maken van de systeemgerichte kwaliteitsborging van uitvoerende partijen. De vragen “hoe controleer ik mijzelf” en “hoe borg ik mijn kwaliteit” staan hierbij centraal. Tijdens onze toezichtmomenten, waarbij de hoofdconstructeur aanwezig moet zijn, zullen wij gebruik maken van de op de bouwplaats aanwezige uitvoeringsdocumenten en de (interne)controle documenten van de uitvoerende partijen. In de uitvoeringsfase hoeven geen detailengineering en revisiedocumenten worden ingediend. Dit gebeurt pas na de oplevering in de vorm van “as-built” documenten. Door deze werkwijze hoeven uitvoerende partijen niet te wachten op de vrijgave van ingediende documenten door het bevoegd gezag. Cruciaal voor de deze werkwijze is het maken en nakomen van duidelijke afspraken. Daarom moet in een vroeg stadium, liefst voor de feitelijke aanvraag voor een omgevingsvergunning, met het bevoegd gezag, de vergunninghouder en uitvoerende partijen een overleg plaatsvinden waarin de spelregels worden toegelicht.

Beoordeling van uitbreidingen bij bestaande bouwwerken

Bij de toetsing van aanvragen omgevingsvergunningen ‘bouwen’ voor wat betreft het niveau van eisen bij uitbreidingen van bestaande bouwwerken en/of gebouwen blijkt dat er in bepaalde gevallen niet aan de uitgangspunten van nieuw- en/of verbouweisen wordt voldaan. Hierdoor worden ook vaak verkeerde gegevens bij de ingediende aanvraag overlegd. Vaak is het aan de vergunningverlener om te bepalen welk toets niveau van toepassing is. Het verbouwartikel in het Bouwbesluit 2012 stuurt dit al dan niet aan. Voor wat betreft de constructieve veiligheid, één van de pijlers in het Bouwbesluit 2012, mag bij bestaande bouw gebruik worden gemaakt van de NEN 8700.

Wij willen vanaf 2018 bij de toetsing van aanvragen, waarbij het verbouwartikel van toepassing is, hier meer op gaan letten en zowel bij vergunningverlening als bij toezicht/handhaving hier meer aandacht voor hebben.

Grootste opgave voor ons is het verkrijgen van juiste informatie. Bouwdossiers zijn nog veelal in bezit van gemeenten en het blijkt moeilijk om deze zorgvuldig en volledig naar de Provincie Limburg (als bevoegd



Wabo-gezag) te krijgen. Hieromtrent dienen nadere afspraken met desbetreffende gemeenten gemaakt te worden.

Uitvoering geven aan energiezuinigheid

Onlangs is het nieuw regeerakkoord met de titel “vertrouwen in de toekomst” voor de periode 2017-2021 gepresenteerd. Eén van de speerpunten van het nieuwe kabinet daarbij is het opstellen van een nationaal Klimaat- en energieakkoord, met als uitgangspunt dat Nederland in 2030 een vermindering moet hebben bereikt van 49% aan de uitstoot van broeikasgassen ten opzichte van 1990.

De tabel ‘indicatieve toedeling 49%-reductieopgave in 2030’ uit het regeerakkoord stelt daarbij eisen voor de gebouwde omgeving. Zo geldt er voor bestaande kantoorgebouwen dat er voor 2023 een beter energieverbruik moet zijn bewerkstelligd en dient er bij nieuwbouw van gebouwen een zogenaamde “footprint” met betrekking tot het onnodig gebruik van duurzame materialen aangereikt te worden.

Wij willen vanaf 2018 bij de toetsing van aanvragen omgevingsvergunningen met de activiteit bouwen en waarbij er sprake is van typen bouwwerken en/of gebruiksfuncties die op grond van het Bouwbesluit aandacht vergen anticiperen op de uitgangspunten van het regeerakkoord voor wat betreft energiezuinigheid in de breedste zin van het woord.

Intensivering brandveiligheidscontroles

Voor het jaar 2018 staat een intensivering van het aantal brandveiligheidscontroles bij provinciale bedrijven geprogrammeerd. Daarbij worden specifiek controles uitgevoerd op onder meer vluchtroutes, blusmiddelen, noodverlichting, de aanwezigheid van deskundig en verantwoordelijk personeel en de brandveiligheidsvoorzieningen van bedrijfsgebouwen of delen daarvan.

Doel van deze controles is om ervoor te zorgen dat personen (bezoekers en/of medewerkers) in die gebouwen brandveilig kunnen verblijven en dat de daarvoor verplichte brandveiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn en doelmatig functioneren.

Uitvoering bodemtaken

Op basis van eerdere evaluaties wordt sinds vorig jaar bij de uitvoering van bodemtaken gewerkt met het middel van de zogenaamde “vrije veldcontroles” als nieuw speerpunt bij het opsporen van niet gemelde bodemactiviteiten. Vanwege het hoge milieurendement van deze vorm van veldcontroles zal de intensiteit van dit soort controles in 2018 worden vergroot. Doelstelling daarbij is en blijft om “notoire” overtreders



doelgericht en adequaat te kunnen opsporen, aan te pakken en ertoe te bewegen dat ook zij normconform gedrag gaan vertonen.

Daarnaast zal er bij de uitvoering van de bodemtaken intensiever gebruik gemaakt gaan worden van digitale checklisten. Verwacht wordt dat dit instrument in combinatie met het overzicht van officieel geregistreerde grondstromen ertoe zal bijdragen dat de toezichtstaak bij het uitvoeren van bodemwerkzaamheden efficiënter en doelgerichter ingezet kan worden. Een pilot is recent gestart.

Taakuitvoering op EV-gebied

Komend jaar zal door ons een verdere kwalitatieve versterking plaatsvinden van de taakuitvoering op het gebied van de specialistische advisering betreffende vraagstukken op het gebied van externe veiligheid. Het betreft hier onder andere taken voortvloeiend uit vergunningverlening bij risicovolle inrichtingen of activiteiten, als ook taken bij ruimtelijke ontwikkelingen.

Hierbij kan gedacht worden aan het uitvoeren van taken op het gebied van het opstellen, toetsen en beoordelen van kwantitatieve risicoanalyses (QRA's). Het adviseren bij vergunningverlening van risicovolle inrichtingen of activiteiten en het bijhouden van het risicoregister (RRGS) en hiermee de risicokaart.

Tevens kunnen gemeenten specialistisch advies inwinnen bij ons inzake externe veiligheid bij ruimtelijke ontwikkelingen, zoals het beoordelen van quick scans, toetsing en advisering bij bestemmingsplanwijzigingen, en het uitvoeren van risicoanalyses en/of risicoberekeningen (Carola, Safeti-NL en RBMII). Ook in 2018 worden gemeenten gestimuleerd om deze taken door de RUD Zuid-Limburg te laten uitvoeren.

Verder zal een diepgang plaatsvinden in samenwerking en kennisdeling tussen alle betrokken partijen voor het behalen van de doelstellingen; kennisopbouw, het voldoen aan de kwaliteitscriteria, borging van externe veiligheid in werkprocessen en versterking van de samenwerking. Vast onderdeel blijft het volgen van de ontwikkelingen betreffende de Omgevingswet, ontwikkelingen over de omgevingsveiligheid in de omgevingsvisie en het adviseren van gemeenten hierover.

Ondersteuning aanpak energiebesparing

In 2018 zal het Ministerie van Infrastructuur en Milieu wederom bij alle omgevingsdiensten in Nederland extra capaciteit subsidiëren voor toezicht op energiebesparing bij bedrijven. Ter uitvoering daarvan zal door onze energiespecialisten met een goede en vooral slimme strategie extra specifiek toezicht gaan



plaatsvinden op het toepassen van de zogenaamde erkende maatregelenlijsten. In overleg met landelijke energiedeskundigen is gekomen tot een voorstel voor inhoudelijke prioritering van de inzet op de sector kantoorgebouwen.

Compensatie uitvoeringslasten EED

Voor de compensatie van de uitvoeringslasten als gevolg van zogenaamde EED-werkzaamheden ontvingen gemeenten in 2017 een uitkering in het Gemeentefonds. Het grootste gedeelte van de gemeenten in Zuid-Limburg heeft, vanwege de gevraagde specifieke kennis voor een juiste uitvoering van deze werkzaamheden, deze taakuitvoering toen via hun werkprogramma weggezet bij onze organisatie. Onlangs is besloten dat deze uitkering, zij het in geringere omvang, ook voor het kalenderjaar 2018 verleend wordt en dat daarmee via de werkprogramma's van de gemeenten opnieuw de mogelijkheid bestaat om invulling te geven aan deze taakuitvoering door ons.

Continue aandacht voor kwaliteit van het werk

De hoeveelheid werk die de medewerkers van de afdeling Specialismen uitvoeren blijkt als gevolg van de goede economische ontwikkelingen in deze regio, en het daardoor ontvangen van meer "specialistische" opdrachten dan enkele jaren geleden, nog steeds in omvang toe te nemen. Dit betekent dat de medewerkers ook continue aandacht moeten besteden aan het verbeteren en optimaliseren van het uitgevoerde werk, met specifieke aandacht voor onder andere de efficiency van het uit te voeren werk en de kwaliteit van het geleverde eindproduct.

Met behulp van de inzet en het gebruik van bepaalde computerprogramma's met bijbehorende ICT-hulpmiddelen en daarnaast de verbetering van de bestaande werkprocessen wordt niet alleen efficiënter gewerkt, maar vindt ook een kwaliteitsverbetering plaats. Het creëren van tijdige en zo volledig mogelijke transparantie naar onze opdrachtgevers staat daarbij voor ons voorop.





